

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos**

**COLÓN**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	32	80.0	14,430.39
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	5	12.5	4,988.29
RESOLUCIÓN / CONTRATO	3	7.5	1,256.15
<b>TOTALES</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>20,674.83</b>

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	8	53.3	3,040.11
ACUERDO	2	13.3	516.23
ACUERDO/REPARACIÓN	2	13.3	350.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	2	13.3	804.20
ACUERDO/REEMPLAZO	1	6.7	179.00
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>	<b>4,889.54</b>

**NOTA:** Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO