

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

COLÓN

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	32	80.0	14,430.39
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	5	12.5	4,988.29
RESOLUCIÓN / CONTRATO	3	7.5	1,256.15
TOTALES	40	100.0	20,674.83

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	8	53.3	3,040.11
ACUERDO	2	13.3	516.23
ACUERDO/REPARACIÓN	2	13.3	350.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	2	13.3	804.20
ACUERDO/REEMPLAZO	1	6.7	179.00
TOTALES	15	100.0	4,889.54

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO