

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos**

**HERRERA**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	32	71.1	8,737.76
FALTA DE INFORMACIÓN	5	11.1	854.25
VENTA ENGAÑOSA	4	8.9	1,525.76
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	6.7	3,403.66
COBRO INDEBIDO	1	2.2	853.50
<b>TOTALES</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>15,374.93</b>

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
ACUERDO/REEMPLAZO	15	41.7	4,127.69
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	11	30.6	1,812.38
DESISTIMIENTO	4	11.1	1,438.29
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	2	5.6	390.09
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	2	5.6	744.98
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DI	1	2.8	317.79
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	1	2.8	32.11
<b>TOTALES</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>	<b>8,863.33</b>

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO