

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

LOS SANTOS

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	17	85.0	3,066.63
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	15.0	1,298.50
TOTALES	20	100.0	4,365.13

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
DESISTIMIENTO	7	41.2	1,839.26
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	5	29.4	613.52
ACUERDO/REEMPLAZO	1	5.9	498.50
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	1	5.9	310.29
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	1	5.9	100.00
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	1	5.9	138.01
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	1	5.9	101.65
TOTALES	17	100.0	3,601.23

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO