

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos**

**LOS SANTOS**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	17	85.0	3,066.63
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	15.0	1,298.50
<b>TOTALES</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>4,365.13</b>

**Fuente: ACODECO**

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	7	41.2	1,839.26
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	5	29.4	613.52
ACUERDO/REEMPLAZO	1	5.9	498.50
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	1	5.9	310.29
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	1	5.9	100.00
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	1	5.9	138.01
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	1	5.9	101.65
<b>TOTALES</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>	<b>3,601.23</b>

**NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.**

**Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.**

**Fuente: ACODECO**