

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

PANAMÁ ESTE

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	17	73.9	4,401.55
DEVOLUCIÓN DE DINERO	5	21.7	3,892.02
RESOLUCIÓN / CONTRATO	1	4.3	291.24
TOTALES	23	100.0	8,584.81

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
ACUERDO/REEMPLAZO	8	34.8	1,663.64
DESISTIMIENTO	6	26.1	1,537.93
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	5	21.7	3,892.02
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	4	17.4	1,491.22
TOTALES	23	100.0	8,584.81

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO

Quejas sin efectos y resueltas en contra de la pretensión del consumidor

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13; pero cerradas en el 2014.

Fuente: ACODECO