

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos**

**PANAMÁ OESTE**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	2	66.7	259.69
DEVOLUCIÓN DE DINERO	1	33.3	49.54
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>309.23</b>

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	2	66.7	274.23
DESISTIMIENTO	1	33.3	35.00
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>309.23</b>

**NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.**

**Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.**

Fuente: ACODECO