

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2014

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	406	465	871	
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	90	105	195	
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	7	9	
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	
Total de quejas atendidas	expedientes	498	577	577	
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	34	75	
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	27	44	71	
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	24	15	39	
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	17	33	50	
Resolución inhibitoria	expedientes	3	2	5	
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	0	1	
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	
Resolución que inadmite la queja	expedientes	4	0	4	
Declara Resuelto	expedientes	1	1	2	
Resoluciones varias	expedientes	12	15	27	
Desistimiento	expedientes	152	102	254	
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	46	49	95	
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	71	63	134	
Acuerdo audiencia varios	expedientes	63	85	148	
Acuerdo	expedientes	0	0	0	
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	22	27	49	
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	2	1	3	
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	1	1	
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	23	27	50	
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	23	19	42	
Transacción extrajudicial	expedientes	19	20	39	
Caducidad de la instancia	expedientes	2	0	2	
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	
Ministerio Público	expedientes	13	20	33	
Juez ejecutor	expedientes	21	12	33	
Anulado	expedientes	0	0	0	
Corregiduría	expedientes	3	3	6	
Total de quejas resueltas	expedientes	590	573	577	
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	
Resoluciones notificadas	documentos	452	306	758	
Citaciones	documentos	1387	1055	2442	
Notas entregadas	documentos	36	40	76	
Edicto de puerta	documentos	45	37	82	
Inspección Ocular	documentos	3	2	5	
Total de agentes económicos visitados	documentos	1923	1440	1440	
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	49	25	74	
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	
Quejas en desacato	expedientes	61	64	125	
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	
Expedientes en apelación	expedientes	50	25	75	
Audiencias programadas	expedientes	1189	936	2125	
Audiencias celebradas	expedientes	203	157	360	
Quejas archivadas	expedientes	631	560	1191	
Entrevistas	medios de comunicación	6	9	15	
Monto de las quejas	balboas	B/. 224,900.78	B/. 274,223.70	B/. 499,124.48	