

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2015

Detalle	Unidad de Medida	2/30 Ene	2/27 Feb	2/31Mar	1/30 Abr	4/29 May	1/30 Jun	1/31 Jul	1/31 Ago	1/30 Sept	1/31 Oct	1/30 Nov	1/31 Dic
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	163	113	119	109	118	141	154					
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	49	24	37	39	33	43	41					
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	2	2	2	0	3	0					
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>214</b>	<b>139</b>	<b>158</b>	<b>150</b>	<b>151</b>	<b>187</b>	<b>195</b>					
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	2	0	0	4	0	5	2					
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	0	15	2	1	4					
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	1	0	0	8	1	5	10					
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	0	0	7	0	2	3					
Resolución inhibitoria	expedientes	1	1	0	0	0	0	1					
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	1	0	0	0	0					
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Resoluciones varias	expedientes	2	0	0	2	0	0	4					
Desistimiento	expedientes	43	32	44	31	36	21	38					
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18	19	21	14	11	16	24					
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	18	19	21	11	24	20	2					
Acuerdo audiencia varios	expedientes	22	15	24	10	25	30	25					
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	1	2	6	5	6	14	5					
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	1	0	0	0	0	2					
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	6	5	11	7	8	3	6					
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5	5	8	2	0	4	5					
Transacción extrajudicial	expedientes	1	1	3	6	3	1	3					
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Ministerio Público	expedientes	1	2	2	1	9	1	2					
Juez ejecutor	expedientes	3	1	1	0	4	4	0					
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Corregiduría	expedientes	0	0	1	2	0	1	0					
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>127</b>	<b>103</b>	<b>143</b>	<b>125</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>136</b>					
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0	0	0					
Resoluciones notificadas	documentos	30	52	30	18	4	45	90					
Citaciones	documentos	354	230	337	244	252	317	330					
Notas entregadas	documentos	2	12	12	18	0	17	22					
Edicto de puerta	documentos	0	6	9	3	0	0	0					
Inspección Ocular	documentos	1	0	0	0	2	0	0					
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>387</b>	<b>300</b>	<b>388</b>	<b>283</b>	<b>258</b>	<b>379</b>	<b>442</b>					
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	13	2	12	7	4	3	7					
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Quejas en desacato	expedientes	22	0	0	29	7	0	36					
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0					
Expedientes en apelación	expedientes	3	0	9	5	1	3	7					
Audiencias programadas	expedientes	288	276	334	262	259	373	300					

Audiencias celebradas	expedientes	28	u	54	32	47	53	31					
Quejas archivadas	expedientes	149	114	169	100	150	133	126					
Entrevistas	medios de comunicación	0	0	0	0	0	0	0					
Monto de las quejas	balboas	B/. 87,194.19	B/. 65,364.47	B/. 78,494.51	B/. 81,906.94	B/. 81,162.10	B/. 94,105.34	B/. 91,959.72					