

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Decisión de Quejas, por Motivos

VERAGUAS

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B./)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	43	65.2	13,339.29
ANULACIÓN DE CONTRATO	10	15.2	969.44
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	6	9.1	3,199.97
VICIO OCULTO	2	3.0	1,940.79
COBRO INDEBIDO	1	1.5	30.00
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	1	1.5	1,400.00
VENTA ENGAÑOSA	1	1.5	181.89
CUSTODIA DE BIEN	1	1.5	288.79
DAÑO Y PERJUCIO	1	1.5	1,135.03
TOTALES	66	100.0	22,485.20

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Decisión de Quejas

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B./)
DESISTIMIENTO	20	57.1	4,384.30
ABANDONO	3	8.6	385.80
ACUERDO	3	8.6	112.72
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	3	8.6	820.00
RESOLUCIONES/VARIOS	2	5.7	207.47
ACUERDO/DEVOLUCIÓN	1	2.9	395.89
ACUERDO/REEMPLAZO	1	2.9	353.10
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	1	2.9	151.20
RESOLUCIÓN/REPARAR	1	2.9	280.00
TOTALES	35	100.0	7,090.48

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO