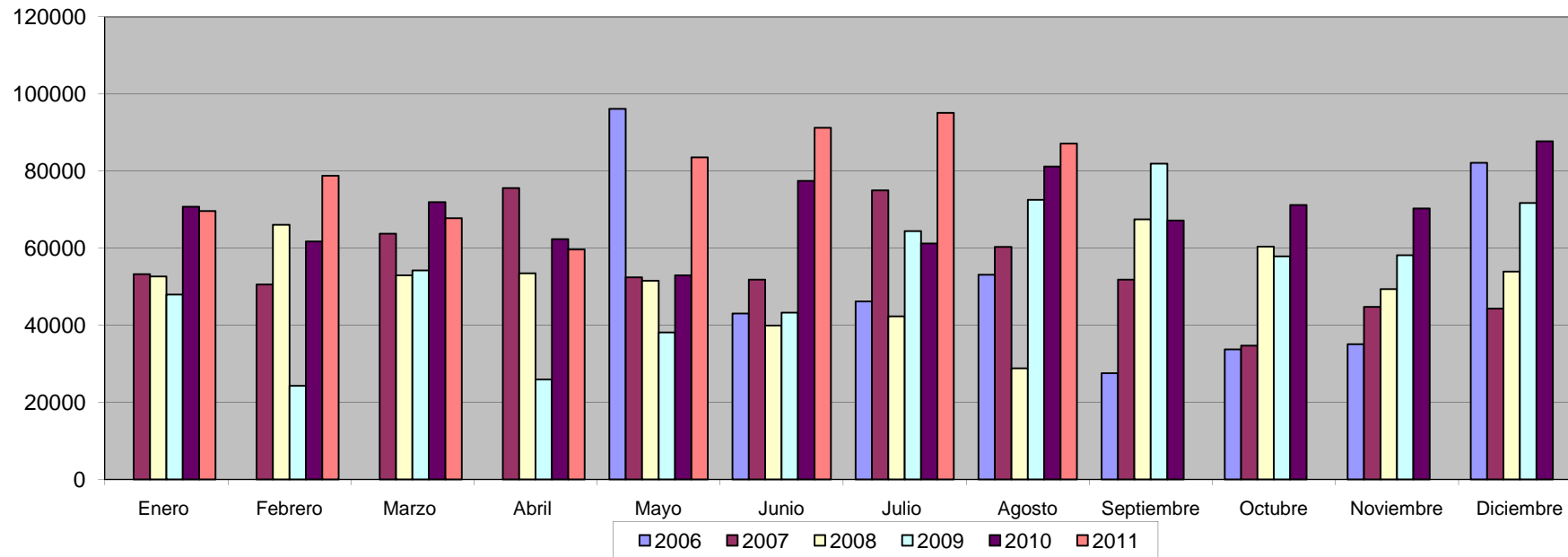


| INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2011 | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|----------|----------|----------|
| Detalle | Unidad de Medida | 3/31 Ene | 1/28 Feb | 1/31 Mar | 1/29 Abr | 3/31 May | 1/30 Jun | 1/29 Jul | 1/31 Ago | 1/30 Sept | 2/31 Oct | 1/30 Nov | 1/30 Dic |
| Quejas recibidas (2 de mayo) | expedientes | 177 | 143 | 118 | 127 | 158 | 163 | 170 | 151 | | | | |
| Quejas atendidas de CLICAC | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Quejas atendidas de Regionales | expedientes | 29 | 29 | 20 | 29 | 10 | 22 | 17 | 24 | | | | |
| Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad | expedientes | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| Quejas atendidas de Defensoría de Oficio | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Total de quejas atendidas | expedientes | 207 | 173 | 138 | 159 | 168 | 186 | 187 | 175 | | | | |
| Resolución que ordena devolución de dinero | expedientes | 0 | 8 | 1 | 6 | 2 | 2 | 1 | 4 | | | | |
| Resolución que no se accede a la pretensión | expedientes | 0 | 11 | 1 | 6 | 1 | 5 | 2 | 5 | | | | |
| Resolución que ordena reemplazar el bien | expedientes | 0 | 10 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 | | | | |
| Resolución que ordena reparar el bien | expedientes | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | | | | |
| Resolución inhibitoria | expedientes | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | | | | |
| Resolución que decreta sustracción de materia | expedientes | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| Resolución Condenar | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Resolución que inadmite la queja | expedientes | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | | | | |
| Declara Resuelto | expedientes | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| Resoluciones varias | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| Desistimiento | expedientes | 48 | 50 | 48 | 52 | 27 | 32 | 44 | 46 | | | | |
| Desistimiento con devolución de dinero | expedientes | 22 | 26 | 32 | 23 | 24 | 24 | 31 | 22 | | | | |
| Pendiente de constancia de desistimiento | expedientes | 26 | 21 | 27 | 18 | 20 | 24 | 18 | 16 | | | | |
| Acuerdo | expedientes | 25 | 23 | 27 | 30 | 37 | 31 | 22 | 15 | | | | |
| Acuerdo de devolución | expedientes | 8 | 11 | 7 | 11 | 6 | 10 | 9 | 9 | | | | |
| Acuerdo de reemplazo | expedientes | 11 | 6 | 12 | 9 | 9 | 8 | 3 | 11 | | | | |
| Acuerdo de reparación | expedientes | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 7 | | | | |
| Transacción extrajudicial | expedientes | 10 | 12 | 10 | 8 | 6 | 6 | 9 | 8 | | | | |
| Caducidad de la instancia | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Ordena Corrección | expedientes | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | |
| Ministerio Público | expedientes | 7 | 7 | 10 | 2 | 2 | 4 | 7 | 7 | | | | |
| Anulado | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| Corregiduría | expedientes | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | | | | |
| Total de quejas resueltas | expedientes | 167 | 204 | 188 | 176 | 145 | 161 | 158 | 169 | | | | |
| Notificaciones y citaciones entregadas | documentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Resoluciones notificadas | documentos | 63 | 19 | 68 | 30 | 9 | 8 | 9 | 7 | | | | |
| Citaciones | documentos | 288 | 362 | 341 | 289 | 315 | 335 | 295 | 344 | | | | |
| Notas entregadas | documentos | 17 | 29 | 11 | 9 | 18 | 13 | 20 | 11 | | | | |
| Edicto de puerta | documentos | 1 | 11 | 9 | 8 | 4 | 7 | 6 | 5 | | | | |
| Inspección Ocular | documentos | 2 | 0 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 9 | | | | |
| Total de agentes económicos visitados | documentos | 371 | 421 | 433 | 340 | 349 | 364 | 330 | 376 | | | | |
| Quejas abandonadas por el consumidor | expedientes | 2 | 11 | 7 | 13 | 13 | 4 | 2 | 1 | | | | |
| Quejas remitidas a conciliación | expedientes | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Quejas remitidas a investigación | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Quejas en desacato | expedientes | 22 | 20 | 6 | 19 | 0 | 14 | 11 | 11 | | | | |
| Apelación de regionales | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Expedientes en apelación | expedientes | 2 | 2 | 1 | 7 | 1 | 5 | 0 | 0 | | | | |
| Audiencias programadas | expedientes | 395 | 294 | 318 | 231 | 281 | 266 | 285 | 301 | | | | |
| Audiencias celebradas | expedientes | 61 | 57 | 53 | 46 | 55 | 48 | 50 | 45 | | | | |
| Quejas archivadas | expedientes | 181 | 190 | 202 | 207 | 167 | 167 | 169 | 162 | | | | |
| Entrevistas | medios de comunicación | 2 | 1 | 0 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | | | |
| Monto de las quejas | balboas | B/.69,604.21 | B/.78,799.71 | B/.67,740.46 | B/.59,643.62 | B/.83,541.64 | B/.91,259.51 | B/.95,076.64 | B/.87,132.25 | | | | |

MONTO DE LAS QUEJAS



ENTRADA DE EXPEDIENTES

