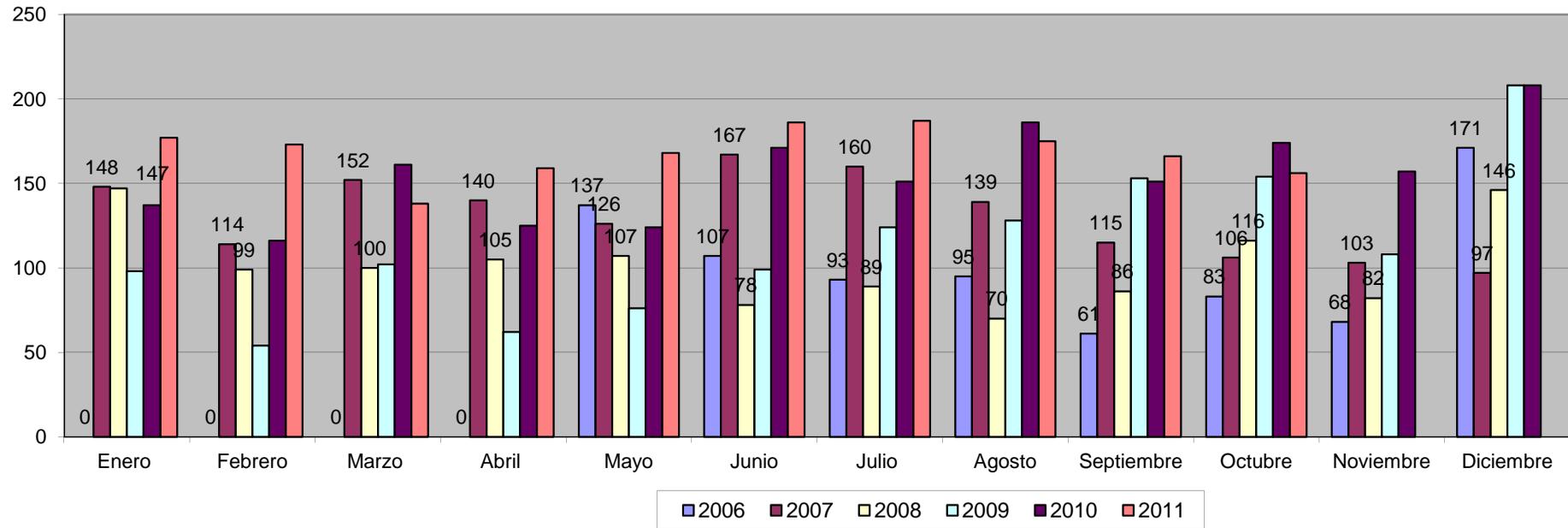


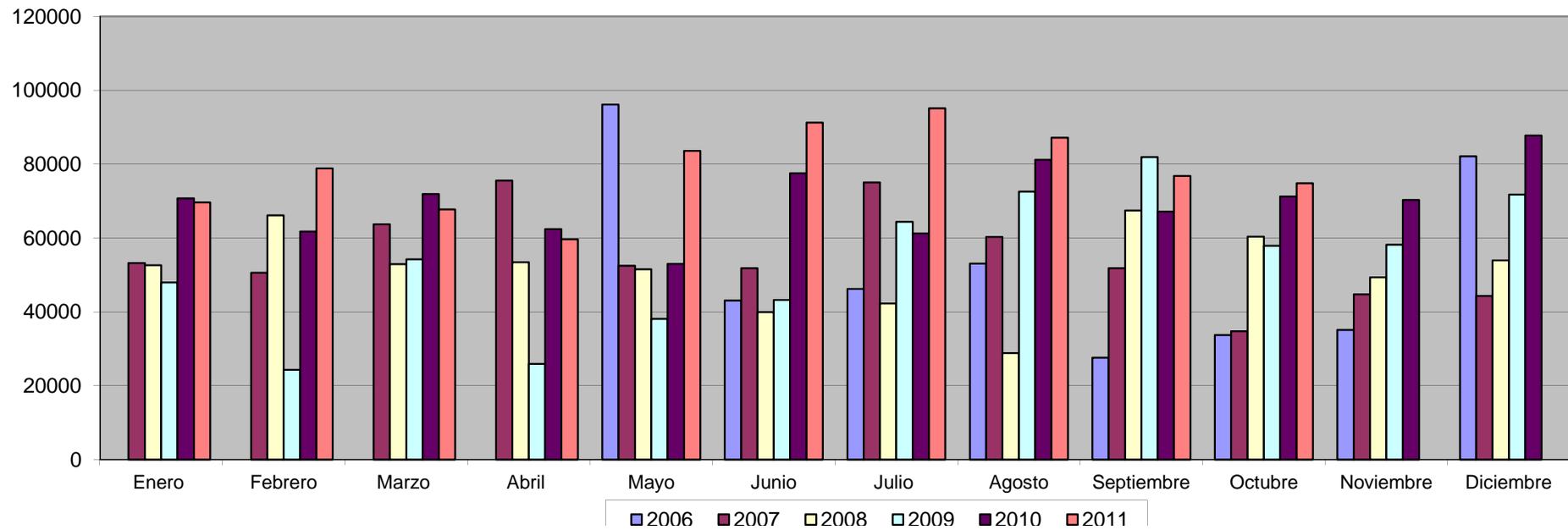
INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2011

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31 Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>3/31 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/29 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>2/31 Oct</i>	<i>1/30 Nov</i>	<i>1/30 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177	143	118	127	158	163	170	151	149	130		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	29	29	20	29	10	22	17	24	17	25		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0	3	0	1	0	0	0	1		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total de quejas atendidas	expedientes	207	173	138	159	168	186	187	175	166	156		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	0	8	1	6	2	2	1	4	5	1		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	11	1	6	1	5	2	5	4	1		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	0	10	2	1	2	3	2	8	3	0		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	2	5	1	0	0	2	1	4	4	0		
Resolución inhibitoria	expedientes	2	2	0	0	0	3	1	2	3	1		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	1	1	1	1	0	1	2	0	0		
Declara Resuelto	expedientes	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0		
Resoluciones varias	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
Desistimiento	expedientes	48	50	48	52	27	32	44	46	50	34		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	22	26	32	23	24	24	31	22	22	14		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	26	21	27	18	20	24	18	16	15	7		
Acuerdo	expedientes	25	23	27	30	37	31	22	15	16	24		
Acuerdo de devolución	expedientes	8	11	7	11	6	10	9	9	9	11		
Acuerdo de reemplazo	expedientes	11	6	12	9	9	8	3	11	9	5		
Acuerdo de reparación	expedientes	5	5	6	6	6	5	4	7	5	6		
Transacción extrajudicial	expedientes	10	12	10	8	6	6	9	8	19	7		
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ordena Corrección	expedientes	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0		
Ministerio Público	expedientes	7	7	10	2	2	4	7	7	2	3		
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
Corregiduría	expedientes	0	1	1	3	2	1	2	0	1	0		
Total de quejas resueltas	expedientes	167	204	188	176	145	161	158	169	167	114		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos notificadas	63	19	68	30	9	8	9	7	83	81		
Citaciones	documentos	288	362	341	289	315	335	295	344	405	441		
Notas entregadas	documentos	17	29	11	9	18	13	20	11	15	14		
Edicto de puerta	documentos	1	11	9	8	4	7	6	5	14	21		
Inspección Ocular	documentos	2	0	4	4	3	1	0	9	6	3		
Total de agentes económicos visitados	documentos	371	421	433	340	349	364	330	376	523	560		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	11	7	13	13	4	2	1	6	8		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	22	20	6	19	0	14	11	11	22	2		
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	2	2	1	7	1	5	0	0	4	4		
Audiencias programadas	expedientes	395	294	318	231	281	266	285	301	318	271		
Audiencias celebradas	expedientes	61	57	53	46	55	48	50	45	46	43		
Quejas archivadas	expedientes	181	190	202	207	167	167	169	162	157	143		
Entrevistas	medios de comunicación	2	1	0	4	4	4	3	4	2	5		
Monto de las quejas	balboas	B/.69,604.21	B/.78,799.71	B/.67,740.46	B/.59,643.62	B/.83,541.64	B/.91,259.51	B/.95,076.64	B/.87,132.25	B/.76,808.50	B/.74,799.21		

ENTRADA DE EXPEDIENTES



MONTO DE LAS QUEJAS



MONTO DE QUEJAS PRESENTADAS

