

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO**  
**CONTROL ESTADISTICO**  
**Desde 1 hasta 31 de Diciembre de 2009**

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37	19	23	22	31	34	25	40	21	29	335
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169	142	122	107	116	109	102	112	96	98	1492
Expedientes Devueltos	5	9	20	21	20	27	27	32	36	24	23	27	271

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	3	4	1	0	0	1	0	2	1	13
Tienen Abogado Particular	0	1	0	0	2	1	2	1	1	0	1	0	9
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0	0	2	10	2	0	1	1	0	16
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	3	3	5	2	8	10	6	4	0	53
Acuerdo Judicial	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	3	4	5	1	0	1	2	1	0	18
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	11	25	119
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	0	0	12
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	2	2	1	2	7	0	0	2	0	20
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>271</b>

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	30	37	17	23	20	30	32	23	35	19	29	315
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	2	0	2	1	2	2	5	2	0	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>335</b>

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
	25	23	79	90	85	80	78	82	79	45	65	50	781

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Demandas	3	4	6	3	13	9	4	4	5	5	4	11	71
Proyectos de Demandas	8	2	13	12	22	20	8	13	11	12	7	17	145
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	3	4	8	6	7	11	3	8	11	8	6	0	75
Abandono	2	3	5	7	5	10	8	13	19	11	11	25	119
Desistimiento	0	0	3	3	0	1	2	1	0	2	0	0	12

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias	2	90,781.56
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria y Agencia de Autos	2	252,600.00
Devolución de las Sumas	Servicios Vacacionales e Inmobiliarias	2	11,900.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	3	68,996.92
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	1	58,000.00
Incumplimiento de Fecha de Entrega	Inmobiliarias	1	124,000.00
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>B/. 606,278.48</b>

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántía
Publicidad Engañosa	Universidad	1	3,915.00
Publicidad Engañosa y Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	1	375,000.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	6	297,155.00
Devolución de Sumas	Inmobiliarias	1	24,408.95
Incumplimiento de Garantía	Venta de Autos de Segunda	1	3,000.00
Incumplimiento de Garantía y Servicio	Confección de Ventanas	1	3,550.00
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y Venta de Autos de Segunda	3	28,999.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias	2	283,995.00
Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias	1	71,258.40
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>B/. 1,091,281.35</b>

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuántía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial		0	0.00
Abandono	Inmobiliarias, Servicios Vacacionales, Agencia de Autos Nuevos, Venta de Toldas y Venta de Autos Usados	25	968,582.50
Sentencia Favorable		0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>B/. 968,582.50</b>

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	200,862.51	663,390.94	532,132.00	195,360.00	191,227.95	333,019.85	191,160.00	100,194.93	606,278.48	<b>3,177,387.81</b>
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	233,636.84	757,799.74	938,075.85	329,757.80	7,054,315.00	483,640.06	677,825.04	223,774.90	1,091,281.35	<b>12,209,158.02</b>
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	116,965.85	89,256.04	158,561.10	309,572.50	232,282.50	178,443.33	139,446.21	128,023.95	0.00	<b>1,812,423.53</b>
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	132,930.50	223,023.75	364,020.87	202,257.45	437,321.23	1,138,097.67	139,446.21	404,210.99	968,582.50	<b>4,442,644.57</b>
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	93,043.45	0.00	36,625.05	66,225.00	9,999.00	0.00	56,147.35	0.00	0.00	<b>371,734.85</b>