

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL					
		2006	2007	2008	2009
Detalle	Unidad de Medida	2/Mayo a 31/Dic	2/Ene a 31/Dic	Ene a 31Dic	5/Ene a 29/Sept
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	790
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	101
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	896
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	60
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	43
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	36
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	9
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	12
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	-	-	0	2
Resolución que inadmite la queja	expedientes	-	-	6	6
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	1
Desistimiento	expedientes	151	444	362	244
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	102
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	153
Acuerdo	expedientes	65	72	97	76
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	62
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	39
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	9
Transacción extrajudicial	expedientes	-	-	11	19
Ministerio Público	expedientes	-	-	93	63
Corregiduría	expedientes	-	-	82	26
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	954
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	-	-	0
Resoluciones notificadas	documentos	-	872	855	215
Citaciones	documentos	-	3188	2357	1779
Notas entregadas	documentos	-	441	844	249
Edicto de puerta	documentos	-	54	105	67
Inspección Ocular	documentos	-	-	-	20
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	2330
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	27
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	22
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	90
Apelación de regionales	expedientes	-	7	10	4
Expedientes en apelación	expedientes	-	14	55	52
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	1680
Audiencias celebradas	expedientes	-	-	-	378
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1026
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	22
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	B/.447,051.77