

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL					
Detalle	Unidad de Medida	2009	2009	2009	2009
		05 Ene - 31 Mar	01 Abr - 30 Jun	01 Jul - 29 Sept.	01 Oct. - 31 Dic
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	219	213	358	790
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	34	23	44	101
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	3	3
Total de quejas atendidas	expedientes	254	237	405	896
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	18	23	18	59
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	7	20	14	41
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	11	22	8	41
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	0	6	9
Resolución inhibitoria	expedientes	5	3	4	12
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	0	1	2
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	4	2	6
Resoluciones varias	expedientes	0	0	1	1
Desistimiento	expedientes	104	54	86	244
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	30	42	24	96
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	62	47	44	153
Acuerdo	expedientes	39	17	20	76
Acuerdo de devolución	expedientes	26	19	17	62
Acuerdo de reemplazo	expedientes	9	15	15	39
Acuerdo de reparación	expedientes	0	4	5	9
Transacción extrajudicial	expedientes	8	5	6	19
Ministerio Público	expedientes	30	31	2	63
Corregiduría	expedientes	12	12	2	26
Total de quejas resueltas	expedientes	365	314	274	953
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	76	8	131	215
Citaciones	documentos	619	419	741	1779
Notas entregadas	documentos	103	87	59	249
Edicto de puerta	documentos	22	20	25	42
Inspección ocular	expedientes	5	6	9	11
Total de agentes económicos visitados	documentos	825	540	965	1365
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	10	14	3	27
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	2	5	15	22
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	33	30	26	89
Apelación de regionales	expedientes	2	0	2	2
Expedientes en apelación	expedientes	28	16	8	52
Audiencias programadas	expedientes	523	465	692	1680
Audiencias celebradas	expedientes	114	108	156	378
Quejas archivadas	expedientes	425	311	290	1026
Entrevistas	medios de comunicación	2	6	14	22
Monto de las quejas	Balboas	B/. 126,413.35	B/. 107,212.11	B/. 213,426.31	B/. 187,834.24