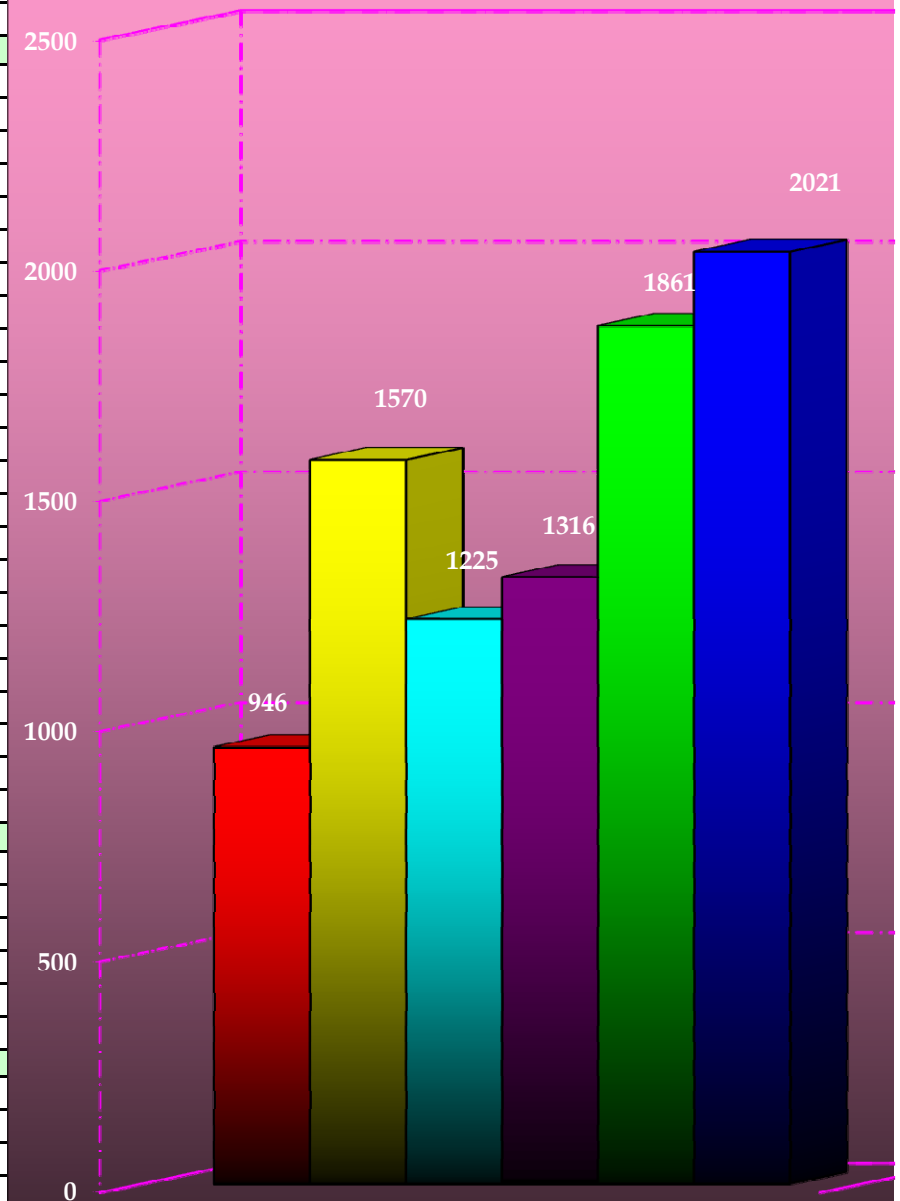


INFORMACION ESTADISTICA ANUAL							
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2May-31Dic</i>	<i>2Ene-31Dic</i>	<i>Ene-31Dic</i>	<i>5Ene-31Dic</i>	<i>4Ene-31Dic</i>	<i>3Ene/30Nov</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	1144	1590	1755
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	166	266	257
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	3	5	9
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1316	1861	2021
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	85	59	37
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	54	54	46
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	59	51	35
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	13	25	23
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	24	23	18
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	2	0	2
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	2	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	6	6	6	11
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	17	5
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	7	4	3
Desistimiento	expedientes	151	444	362	351	443	523
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	148	241	280
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	206	226	221
Acuerdo	expedientes	65	72	97	117	270	285
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	81	96	106
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	59	90	103
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	15	49	64
Transacción extrajudicial	expedientes	0	0	11	21	57	117
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	2	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	7	3
Ministerio Público	expedientes	0	0	93	70	7	53
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	1
Corregiduría	expedientes	0	0	82	29	13	12
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1347	1742	1948
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	0	872	855	363	361	462
Citaciones	documentos	0	3188	2357	2589	3455	4044
Notas entregadas	documentos	0	441	844	302	262	172
Edicto de puerta	documentos	0	54	105	86	69	102
Inspección Ocular	documentos	0	0	0	25	41	41
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	3365	4188	4821
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	32	41	75
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	27	1	2
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	123	137	155
Apelación de regionales	expedientes	0	7	10	4	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	0	14	55	78	66	31
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	2379	3206	3517

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL QUEJAS ATENDIDAS



Audiencias celebradas	expedientes	0	0	0	489	617	580
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1381	1776	2029
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	29	25	32
Monto de las quejas	balboas	B/.486,724.64	B/.659,113.36	B/.618,744.83	B/.634,886.01	B/. 835,961.57	B/.917,900.47

