

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2014**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	406			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	90			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>498</b>			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	27			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	24			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	17			
Resolución inhibitoria	expedientes	3			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1			
Resolución Condenar	expedientes	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	4			
Declara Resuelto	expedientes	1			
Resoluciones varias	expedientes	12			
Desistimiento	expedientes	152			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	46			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	71			
Acuerdo audiencia varios	expedientes	63			
Acuerdo	expedientes	0			
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	22			
Acuerdo audiencia entrega el bien	expedientes	2			
Acuerdo de aclaración	expedientes	0			
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	23			
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	23			
Transacción extrajudicial	expedientes	19			
Caducidad de la instancia	expedientes	2			
Ordena Corrección	expedientes	0			
Ministerio Público	expedientes	13			
Juez ejecutor	expedientes	21			
Anulado	expedientes	0			
Corregiduría	expedientes	3			
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>590</b>			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	452			
Citaciones	documentos	1387			
Notas entregadas	documentos	36			
Edicto de puerta	documentos	45			
Inspección Ocular	documentos	3			
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1923</b>			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	49			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	61			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	50			
Audiencias programadas	expedientes	1189			
Audiencias celebradas	expedientes	203			
Quejas archivadas	expedientes	631			
Entrevistas	medios de comunicación	6			
Monto de las quejas	balboas	B/. 224,900.78			