

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Septiembre hasta el 30 de Septiembre del 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Junio	Agosto	Septiembre
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38	51	31	54	52
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122	145	148	189	200
Expedientes Devueltos	28	27	23	35	29	33	17	37	28

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	0	2	0	0	6
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	0	0	0	1	19
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	10	6	14	7	66
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	1	0	1	5	14
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	18	8	10	7	92
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	2	0	0	0	5
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	2	1	9	5	46
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	29	33	17	37	28	257

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	50	2	53	51	294
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	1	29	1	1	46
TOTAL	33	31	35	15	38	51	31	54	52	340

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
	80	95	90	95	101	130	139	142	152	1024

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Demandas	8	7	10	12	7	4	12	22	22	104
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	18	21	22	20	133
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	11	6	15	22	86
Abandono	5	1	16	16	10	18	8	10	7	91
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	2	39,600.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	2	126,545.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	257,300.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Aclaracion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	14	479,909.73
Vicios de Construccion	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	48,800.00
TOTAL		22	B/. 952,154.73

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	2	31,395.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	4	53,600.00
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	9	260,672.91
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	2	61,600.00
Resolución de Contrato	Inmobiliaria	0	0.00
Vicios de Construcion	Inmobiliaria	2	99,100.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	15,300.00
Aclaracion de contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
TOTAL		20	B/. 521,667.91

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliaria, Ventas de Autos de Segunda y Articulos de Computadora	8	250,351.92
Abandono	Inmobiliaria, Agencia de Autos, Lineas Aereas y Ventas de Motos	7	354,465.29
Sentencia Favorable	Bancos Y ventas de Piezas de Autos	0	0
TOTAL		15	604,817.21

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTALES
Demandas	649,234.00	376,795.00	367,532.75	489,967.03	276,384.53	61,400.00	1,309,711.19	1,406,001.50	952,154.73	5,889,180.73
Proyectos de Demandas	506,878.84	388,926.23	295,618.00	819,453.34	845,984.00	1,247,991.75	857,512.81	1,224,318.45	521,667.91	1745986.36
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias)	685,363.43	30,248.79	121,040.00	205,388.31	145,348.95	438,667.39	245,448.11	781,323.35	269,801.92	1,051,125.27
Abandono	112,663.99	5,000.00	915,535.48	133,197.80	420,550.00	76,534.44	252,643.68	748,331.00	354,465.29	1,102,796.29
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,060.37	13,060.37