INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*3/28 Feb*	*1/31Mar*	*1/30 Abr*	***2/31 May***	*1/30 Jun*	*1/31 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166	119	121	91								
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0								
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33	28	29	23								
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0	0								
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0								
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**200**	**148**	**150**	**114**								
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23	10	8	6								
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	6	6	13								
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	5	6	6								
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9	6	2	3								
Resolución inhibitoria	expedientes	2	1	0	1								
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0	1								
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0								
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2	0	0								
Declara Resuelto	expedientes	1	0	0	0								
Resoluciones varias	expedientes	7	1	4	2								
Desistimiento	expedientes	55	60	37	43								
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7	23	16	20								
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16	30	25	36								
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	21	23	26								
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0								
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	9	4	6								
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1	1	0	0								
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0								
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4	11	8	5								
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	13	3	12								
Transacción extrajudicial	expedientes	4	9	6	3								
Caducidad de la instancia	expedientes	0	2	0	3								
Ordena Correción	expedientes	0	0	0	0								
Ministerio Público	expedientes	2	7	4	3								
Juez ejecutor	expedientes	12	3	6	1								
Anulado	expedientes	0	0	0	0								
Corregiduría	expedientes	1	1	1	3								
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**209**	**222**	**159**	**193**								
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0								
Resoluciones notificadas	documentos	152	201	99	81								
Citaciones	documentos	489	576	322	293								
Notas entregadas	documentos	2	18	16	3								
Edicto de puerta	documentos	29	7	9	3								
Inspección Ocular	documentos	0	1	2	2								
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**672**	**803**	**448**	**382**								
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	15	14	13								
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas en desacato	expedientes	33	16	12	28								
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0								
Expedientes en apelación	expedientes	16	24	10	8								
Audiencias programadas	expedientes	486	396	307	341								
Audiencias celebradas	expedientes	85	71	47	76								
Quejas archivadas	expedientes	198	249	184	209								
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	2								
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45	B/. 76,567.14	B/. 62,813.19	B/. 53,395.35								