INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*3/28 Feb*	*1/31Mar*	*1/29 Abr*	***2/31 May***	*1/30 Jun*	*1/31 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166	119	121									
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0									
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33	28	29									
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0									
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0									
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**200**	**148**	**150**									
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23	10	8									
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	6	6									
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	5	6									
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9	6	2									
Resolución inhibitoria	expedientes	2	1	0									
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0									
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0									
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2	0									
Declara Resuelto	expedientes	1	0	0									
Resoluciones varias	expedientes	7	1	4									
Desistimiento	expedientes	55	60	37									
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7	23	16									
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16	30	25									
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	21	23									
Acuerdo	expedientes	0	0	0									
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	9	4									
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1	1	0									
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0									
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4	11	8									
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	13	3									
Transacción extrajudicial	expedientes	4	9	6									
Caducidad de la instancia	expedientes	0	2	0									
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0									
Ministerio Público	expedientes	2	7	4									
Juez ejecutor	expedientes	12	3	6									
Anulado	expedientes	0	0	0									
Corregiduría	expedientes	1	1	1									
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**209**	**222**	**159**									
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0									
Resoluciones notificadas	documentos	152	201	99									
Citaciones	documentos	489	576	322									
Notas entregadas	documentos	2	18	16									
Edicto de puerta	documentos	29	7	9									
Inspección Ocular	documentos	0	1	2									
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**672**	**803**	**448**									
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	15	14									
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0									
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0									
Quejas en desacato	expedientes	33	16	12									
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0									
Expedientes en apelación	expedientes	16	24	10									
Audiencias programadas	expedientes	486	396	307									
Audiencias celebradas	expedientes	85	71	47									
Quejas archivadas	expedientes	198	249	184									
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2									
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45	B/. 76,567.14	B/. 62,813.19									