

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>3/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/30 Abr</i>	<i>2/30 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/31 Ago</i>	<i>1/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/30 Nov</i>	<i>1/31 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166	119	121	91	121							
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0							
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33	28	29	23	33							
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	1	0	0	2							
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0							
Total de quejas atendidas	expedientes	200	148	150	114	156							
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23	10	8	6	2							
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15	6	6	13	10							
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13	5	6	6	2							
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9	6	2	3	2							
Resolución inhibitoria	expedientes	2	1	0	1	0							
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0	1	0							
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0							
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2	2	0	0	0							
Declara Resuelto	expedientes	1	0	0	0	0							
Resoluciones varias	expedientes	7	1	4	2	1							
Desistimiento	expedientes	55	60	37	43	40							
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7	23	16	20	10							
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16	30	25	36	21							
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	21	23	26	30							
Acuerdo	expedientes	0	0	0	0	0							
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9	9	4	6	13							
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1	1	0	0	0							
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	0	0	0	1							
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4	11	8	5	7							
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7	13	3	12	10							
Transacción extrajudicial	expedientes	4	9	6	3	12							
Caducidad de la instancia	expedientes	0	2	0	3	0							
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	1							
Ministerio Público	expedientes	2	7	4	3	8							
Juez ejecutor	expedientes	12	3	6	1	4							
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0							
Corregiduría	expedientes	1	1	1	3	7							
Total de quejas resueltas	expedientes	209	222	159	193	181							
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0	0							
Resoluciones notificadas	documentos	152	201	99	81	81							
Citaciones	documentos	489	576	322	293	273							
Notas entregadas	documentos	2	18	16	3	11							
Edicto de puerta	documentos	29	7	9	3	4							
Inspección Ocular	documentos	0	1	2	2	1							
Total de agentes económicos visitados	documentos	672	803	448	382	370							
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	15	14	13	17							
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0							
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0							
Quejas en desacato	expedientes	33	16	12	28	11							
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0							
Expedientes en apelación	expedientes	16	24	10	8	12							
Audiencias programadas	expedientes	486	396	307	341	339							
Audiencias celebradas	expedientes	85	71	47	76	62							
Quejas archivadas	expedientes	198	249	184	209	214							
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	2	2							
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45	B/. 76,567.14	B/. 62,813.19	B/. 53,395.35	B/. 69,974.93							