

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2011

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abril-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-30Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	438	448	470	473
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	78	61	58	69
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	4	0	3
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	518	513	528	545
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	9	10	9	3
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	12	12	13	7
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	12	6	13	2
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8	2	9	0
Resolución inhibitoria	expedientes	4	3	6	2
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	0	1	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	3	2	3	3
Declara Resuelto	expedientes	4	1	0	0
Resoluciones varias	expedientes	0	0	1	2
Desistimiento	expedientes	146	111	140	107
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	80	71	75	43
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	74	62	49	37
Acuerdo audiencia varios	expedientes	0	0	0	8
Acuerdo	expedientes	75	98	53	46
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	26	27	27	21
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	0	0	1
Acuerdo de reemplazo	expedientes	29	26	23	18
Acuerdo de reparación	expedientes	16	17	16	12
Transacción extrajudicial	expedientes	32	20	36	11
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0
Ordena Corrección	expedientes	2	0	1	1
Ministerio Público	expedientes	24	8	16	3
Anulado	expedientes	0	0	1	0
Corregiduría	expedientes	2	6	3	0
Total de quejas resueltas	expedientes	559	482	494	327
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	150	47	99	118
Citaciones	documentos	991	939	1044	1085
Notas entregadas	documentos	57	40	46	20
Edicto de puerta	documentos	21	19	25	24
Inspección Ocular	documentos	6	8	15	8
Total de agentes económicos visitados	documentos	1225	1053	1229	1255
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	30	9	13
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	2	0	0	0
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	48	33	44	14
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	5	13	4	5
Audiencias programadas	expedientes	1007	778	904	798
Audiencias celebradas	expedientes	171	149	141	84
Quejas archivadas	expedientes	573	541	488	372
Entrevistas	medios de comunicación	3	12	9	7
Monto de las quejas	balboas	B/.216,144.38	B/.234,444.77	B/.259,017.39	B/.245,595.79