

**INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2011**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	438	448		
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0		
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	78	61		
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2	4		
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0		
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>518</b>	<b>513</b>		
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	9	10		
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	12	12		
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	12	6		
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8	2		
Resolución inhibitoria	expedientes	4	3		
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1	0		
Resolución Condenar	expedientes	0	0		
Resolución que inadmite la queja	expedientes	3	2		
Declara Resuelto	expedientes	4	1		
Resoluciones varias	expedientes	0	0		
Desistimiento	expedientes	146	111		
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	80	71		
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	74	62		
Acuerdo	expedientes	75	98		
Acuerdo de devolución	expedientes	26	27		
Acuerdo de reemplazo	expedientes	29	26		
Acuerdo de reparación	expedientes	16	17		
Transacción extrajudicial	expedientes	32	20		
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0		
Ordena Corrección	expedientes	2	0		
Ministerio Público	expedientes	24	8		
Corregiduría	expedientes	2	6		
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>559</b>	<b>482</b>		
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0		
Resoluciones notificadas	documentos	150	47		
Citaciones	documentos	991	939		
Notas entregadas	documentos	57	40		
Edicto de puerta	documentos	21	19		
Inspección Ocular	documentos	6	8		
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>1225</b>	<b>1053</b>		
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20	30		
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	2	0		
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0		
Quejas en desacato	expedientes	48	33		
Apelación de regionales	expedientes	0	0		
Expedientes en apelación	expedientes	5	13		
Audiencias programadas	expedientes	1007	778		
Audiencias celebradas	expedientes	171	149		
Quejas archivadas	expedientes	573	541		
Entrevistas	medios de comunicación	3	12		
Monto de las quejas	balboas	B/216,144.38	B/234,444.77		