

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2011

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>3Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	438			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	78			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	2			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
Total de quejas atendidas	expedientes	518			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	9			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	12			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	12			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	8			
Resolución inhibitoria	expedientes	4			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	1			
Resolución Condenar	expedientes	0			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	3			
Declara Resuelto	expedientes	4			
Resoluciones varias	expedientes	0			
Desistimiento	expedientes	146			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	80			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	74			
Acuerdo	expedientes	75			
Acuerdo de devolución	expedientes	26			
Acuerdo de reemplazo	expedientes	29			
Acuerdo de reparación	expedientes	16			
Transacción extrajudicial	expedientes	32			
Caducidad de la instancia	expedientes	0			
Ordena Corrección	expedientes	2			
Ministerio Público	expedientes	24			
Corregiduría	expedientes	2			
Total de quejas resueltas	expedientes	559			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	150			
Citaciones	documentos	991			
Notas entregadas	documentos	57			
Edicto de puerta	documentos	21			
Inspección Ocular	documentos	6			
Total de agentes económicos visitados	documentos	1225			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	2			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	48			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	5			
Audiencias programadas	expedientes	1007			
Audiencias celebradas	expedientes	171			
Quejas archivadas	expedientes	573			
Entrevistas	medios de comunicación	3			
Monto de las quejas	balboas	B/216,144.38			