

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL							
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
Detalle	Unidad de Medida	2May-31Dic	2Ene-31Dic	Ene-31Dic	5Ene-31Dic	4Ene-31Dic	3Ene/29Abr
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	1144	1590	565
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	166	266	107
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	3	5	5
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1316	1861	677
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	85	59	14
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	54	54	19
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	59	51	13
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	13	25	8
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	24	23	4
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	2	0	1
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	2	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	6	6	6	4
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	17	4
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	7	4	0
Desistimiento	expedientes	151	444	362	351	443	198
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	148	241	103
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	206	226	92
Acuerdo	expedientes	65	72	97	117	270	105
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	81	96	37
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	59	90	38
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	15	49	22
Transacción extrajudicial	expedientes	0	0	11	21	57	40
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	2	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	7	2
Ministerio Público	expedientes	0	0	93	70	32	26
Corregiduría	expedientes	0	0	82	29	13	5
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1347	1767	735
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	0	872	855	363	361	180
Citaciones	documentos	0	3188	2357	2589	3455	1280
Notas entregadas	documentos	0	441	844	302	262	66
Edicto de puerta	documentos	0	54	105	86	69	29
Inspección Ocular	documentos	0	0	0	25	41	10
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	3365	4188	1565
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	32	41	33
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	27	1	2
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	123	137	67
Apelación de regionales	expedientes	0	7	10	4	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	0	14	55	78	66	12
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	2379	3206	1238
Audiencias celebradas	expedientes	0	0	0	489	617	217
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1381	1776	780
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	29	25	7
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	634,886.01	B/. 835,961.57	B/. 275,788.00

