INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2014													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*1/28 Feb*	*1/31Mar*	*1/29 Abr*	***2/31 May***	*1/30 Jun*	*1/31 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	166											
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0											
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	33											
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1											
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0											
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**200**											
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	23											
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	15											
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	13											
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	9											
Resolución inhibitoria	expedientes	2											
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0											
Resolución Condenar	expedientes	0											
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2											
Declara Resuelto	expedientes	1											
Resoluciones varias	expedientes	7											
Desistimiento	expedientes	55											
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	7											
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	16											
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19											
Acuerdo	expedientes	0											
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	9											
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	1											
Acuerdo de aclaración	expedientes	0											
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	4											
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	7											
Transacción extrajudicial	expedientes	4											
Caducidad de la instancia	expedientes	0											
Ordena Correción	expedientes	0											
Ministerio Público	expedientes	2											
Juez ejecutor	expedientes	12											
Anulado	expedientes	0											
Corregiduría	expedientes	1											
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**209**											
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0											
Resoluciones notificadas	documentos	152											
Citaciones	documentos	489											
Notas entregadas	documentos	2											

Edicto de puerta	documentos	29											
Inspección Ocular	documentos	0											
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**672**											
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	20											
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0											
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0											
Quejas en desacato	expedientes	33											
Apelación de regionales	expedientes	0											
Expedientes en apelación	expedientes	16											
Audiencias programadas	expedientes	486											
Audiencias celebradas	expedientes	85											
Quejas archivadas	expedientes	198											
Entrevistas	medios de comunicación	2											
Monto de las quejas	balboas	B/. 85,520.45											