

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL

		2006	2007	2008	2009
<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/Mayo a 31/Dic</i>	<i>2/Ene a 31/Dic</i>	<i>Ene a 31Dic</i>	<i>5/Ene a 30/Oct</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	886
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	129
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1050
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	72
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	48
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	42
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	10
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	20
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	-	-	0	2
Resolución que inadmite la queja	expedientes	-	-	6	6
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	2
Desistimiento	expedientes	151	444	362	284
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	125
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	163
Acuerdo	expedientes	65	72	97	88
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	66
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	41
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	10
Transacción extrajudicial	expedientes	-	-	11	20
Ministerio Público	expedientes	-	-	93	67
Corregiduría	expedientes	-	-	82	28
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1086
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	-	-	0
Resoluciones notificadas	documentos	-	872	855	261
Citaciones	documentos	-	3188	2357	2061
Notas entregadas	documentos	-	441	844	274
Edicto de puerta	documentos	-	54	105	73
Inspección Ocular	documentos	-	-	-	23
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	2692
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	29
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	24
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	110
Apelación de regionales	expedientes	-	7	10	4
Expedientes en apelación	expedientes	-	14	55	58
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	1954
Audiencias celebradas	expedientes	-	-	-	416
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1144
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	25
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	504,950.34