INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2010													
Detalle	*Unidad de Medida*	*4/30 Ene*	*1/26 Feb*	*1/31 Mar*	*1/30 Abr*	*3/31 May*	*1/30 Jun*	*1/30 Jul*	*2/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/29 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	114											
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0											
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	22											
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicid	expedientes	1											
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0											
Total de quejas atendidas	**expedientes**	137											
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3											
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	1											
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4											
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	0											
Resolución inhibitoria	expedientes	1											
Resolución que decreta sustracción de materi	expedientes	0											
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0											
Declara Resuelto	expedientes	0											
Resoluciones varias	expedientes	1											
Desistimiento	expedientes	49											
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18											
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	12											
Acuerdo	expedientes	29											
Acuerdo de devolución	expedientes	4											
Acuerdo de reemplazo	expedientes	6											
Acuerdo de reparación	expedientes	3											
Transacción extrajudicial	expedientes	1											
Ministerio Público	expedientes	0											
Corregiduría	expedientes	3											
Total de quejas resueltas	**expedientes**	135											
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0											
Resoluciones notificadas	documentos	28											
Citaciones	documentos	287											
Notas entregadas	documentos	18											
Edicto de puerta	documentos	6											
Inspección Ocular	documentos	3											
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	342											
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2											
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0											
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0											
Quejas en desacato	expedientes	15											
Apelación de regionales	expedientes	0											
Expedientes en apelación	expedientes	1											
Audiencias programadas	expedientes	269											
Audiencias celebradas	expedientes	38											
Quejas archivadas	expedientes	137											
Entrevistas	medios de comunicación	3											
Monto de las quejas	balboas	B/.70,735.19											