

INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL									
		2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009
Detalle	Unidad de Medida	5/Ene-30/Ene	2/Feb-26/Feb	2/Mar-31/Mar	1/Abr-30/Abr	4/May-31/May	1/Jun-30/Jun	1/Jul-31/Jul	1/Ago-31/ago
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	84	47	88	55	67	91	121	109
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	14	7	13	7	8	8	3	17
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	0	1	0	1	0	0	0
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>98</b>	<b>54</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>76</b>	<b>99</b>	<b>124</b>	<b>128</b>
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	4	5	9	10	10	3	7	6
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	2	2	3	8	8	6	6	2
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	2	0	9	3	2	11	2	4
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	0	1	2	0	0	0	2	1
Resolución inhibitoria	expedientes	3	1	1	1	0	2	1	2
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	1	0	0	0	0	0	1
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	0	1	2	1	1	0
Resoluciones varias	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	1
Desistimiento	expedientes	22	36	46	12	14	28	32	23
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	16	6	14	18	6	18	4	8
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	36	9	17	20	16	11	13	11
Acuerdo	expedientes	7	17	15	5	9	3	7	3
Acuerdo de devolución	expedientes	1	8	17	7	3	9	4	8
Acuerdo de reemplazo	expedientes	0	6	3	4	4	7	4	4
Acuerdo de reparación	expedientes	0	0	0	1	2	1	2	1
Transacción extrajudicial	expedientes	2	2	4	2	1	2	3	2
Ministerio Público	expedientes	6	0	24	20	6	5	0	1
Corregiduría	expedientes	3	0	9	9	1	2	0	0
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>87</b>	<b>94</b>	<b>173</b>	<b>122</b>	<b>84</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	<b>75</b>
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	-	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	52	21	3	4	0	4	61	41
Citaciones	documentos	286	182	151	139	119	161	239	223
Notas entregadas	documentos	46	20	37	56	17	14	7	11
Edicto de puerta	documentos	12	1	9	7	6	7	12	13
Inspección Ocular	documentos	3	1	1	4	1	1	1	2
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>399</b>	<b>225</b>	<b>201</b>	<b>210</b>	<b>143</b>	<b>187</b>	<b>320</b>	<b>290</b>
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	1	7	8	5	1	1	1
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	2	0	5	0	7	6
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	5	7	21	9	12	9	10	12
Apelación de regionales	expedientes	0	0	2	0	0	0	2	0
Expedientes en apelación	expedientes	4	13	11	6	7	3	2	2
Audiencias programadas	expedientes	210	116	197	140	153	172	196	217
Audiencias celebradas	expedientes	36	39	39	37	36	35	55	48
Quejas archivadas	expedientes	100	156	169	126	83	102	93	80
Entrevistas	medios de comunicación	2	0	0	0	3	3	2	7
Monto de las quejas	Balboas	B/. 47,960.78	B/.24,264.09	B/. 54,188.48	B/. 25,885.60	B/. 38,094.90	B/. 43,231.61	B/. 64,385.53	B/. 67,118.29