

| INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL | | | | | | | | |
|--|------------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| | | 2009 | 2009 | 2009 | 2009 | 2009 | 2009 | 2009 |
| Detalle | Unidad de Medida | 5/Enero-30/Enero | 2/Febrero-26/Febrero | 2/Marzo-31/Marzo | 1/Abril-30/Abril | 4/Mayo-31/Mayo | 1/Junio-30/Junio | 1/Julio-31/Julio |
| Quejas recibidas (2 de mayo) | expedientes | 84 | 47 | 88 | 55 | 67 | 91 | 121 |
| Quejas atendidas de CLICAC | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Quejas atendidas de Regionales | expedientes | 14 | 7 | 13 | 7 | 8 | 8 | 3 |
| Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad | expedientes | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Quejas atendidas de Defensoría de Oficio | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de quejas atendidas | expedientes | 98 | 54 | 102 | 62 | 76 | 99 | 124 |
| Resolución que ordena devolución de dinero | expedientes | 4 | 5 | 9 | 10 | 10 | 3 | 7 |
| Resolución que no se accede a la pretensión | expedientes | 2 | 2 | 3 | 8 | 8 | 6 | 6 |
| Resolución que ordena reemplazar el bien | expedientes | 2 | 0 | 9 | 3 | 2 | 11 | 2 |
| Resolución que ordena reparar el bien | expedientes | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Resolución inhibitoria | expedientes | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| Resolución que decreta sustracción de materia | expedientes | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resolución que inadmite la queja | expedientes | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Resoluciones varias | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Desistimiento | expedientes | 22 | 36 | 46 | 12 | 14 | 28 | 32 |
| Desistimiento con devolución de dinero | expedientes | 16 | 6 | 14 | 18 | 6 | 18 | 4 |
| Pendiente de constancia de desistimiento | expedientes | 36 | 9 | 17 | 20 | 16 | 11 | 13 |
| Acuerdo | expedientes | 7 | 17 | 15 | 5 | 9 | 3 | 7 |
| Acuerdo de devolución | expedientes | 1 | 8 | 17 | 7 | 3 | 9 | 4 |
| Acuerdo de reemplazo | expedientes | 0 | 6 | 3 | 4 | 4 | 7 | 4 |
| Acuerdo de reparación | expedientes | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Transacción extrajudicial | expedientes | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| Ministerio Público | expedientes | 6 | 0 | 24 | 20 | 6 | 5 | 0 |
| Corregiduría | expedientes | 3 | 0 | 9 | 9 | 1 | 2 | 0 |
| Total de quejas resueltas | expedientes | 87 | 94 | 173 | 122 | 84 | 109 | 88 |
| Notificaciones y citaciones entregadas | documentos | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resoluciones notificadas | documentos | 52 | 21 | 3 | 4 | 0 | 4 | 61 |
| Citaciones | documentos | 286 | 182 | 151 | 139 | 119 | 161 | 239 |
| Notas entregadas | documentos | 46 | 20 | 37 | 56 | 17 | 14 | 7 |
| Edicto de puerta | documentos | 12 | 1 | 9 | 7 | 6 | 7 | 12 |
| Inspección Ocular | documentos | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Total de agentes económicos visitados | documentos | 399 | 225 | 201 | 210 | 143 | 187 | 320 |
| Quejas abandonadas por el consumidor | expedientes | 2 | 1 | 7 | 8 | 5 | 1 | 1 |
| Quejas remitidas a conciliación | expedientes | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| Quejas remitidas a investigación | expedientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Quejas en desacato | expedientes | 5 | 7 | 21 | 9 | 12 | 9 | 10 |
| Apelación de regionales | expedientes | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Expedientes en apelación | expedientes | 4 | 13 | 11 | 6 | 7 | 3 | 2 |
| Audiencias programadas | expedientes | 210 | 116 | 197 | 140 | 153 | 172 | 196 |
| Audiencias celebradas | expedientes | 36 | 39 | 39 | 37 | 36 | 35 | 55 |
| Quejas archivadas | expedientes | 100 | 156 | 169 | 126 | 83 | 102 | 93 |
| Entrevistas | medios de comunicación | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 |
| Monto de las quejas | Balboas | B/. 47,960.78 | B/: 24,264.09 | B/. 54,188.48 | B/. 25,885.60 | B/. 38,094.90 | B/. 43,231.61 | B/. 64,385.53 |