

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	2006	2007	2008	2009	2010
		<i>2May-31Dic</i>	<i>2Ene-31Dic</i>	<i>Ene-31Dic</i>	<i>5Ene-31Dic</i>	<i>4Ene-30Abr</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	1144	4642
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0	130
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	166	252
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	3	27
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3	6
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1316	5057
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	85	238
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	54	192
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	59	136
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	13	61
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	24	62
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	2	2
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	6	6	12
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	7	36
Desistimiento	expedientes	151	444	362	351	1308
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	148	478
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	206	646
Acuerdo	expedientes	65	72	97	117	351
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	81	295
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	59	187
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	15	103
Transacción extrajudicial	expedientes	0	0	11	21	32
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	0
Ministerio Público	expedientes	0	0	93	70	163
Corregiduría	expedientes	0	0	82	29	111
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1347	4413
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	0	0	0	1756
Resoluciones notificadas	documentos	0	872	855	363	2090
Citaciones	documentos	0	3188	2357	2589	8134
Notas entregadas	documentos	0	441	844	302	1587
Edicto de puerta	documentos	0	54	105	86	245
Inspección Ocular	documentos	0	0	0	25	25
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	3365	12081
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	32	173
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	27	57
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0	1
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	123	366
Apelación de regionales	expedientes	0	7	10	4	21
Expedientes en apelación	expedientes	0	14	55	78	147
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	2379	7923
Audiencias celebradas	expedientes	0	0	0	489	489
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1381	4645
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	29	102
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	634,886.01	B/.266,743.45