INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*1/28 Feb*	*1/29 Mar*	*1/30 Abr*	***2/31 May***	*3/28 Jun*	*1/31 Jul*	*1/30 Ago*	*2/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/29 Nov*	*2/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201											
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0											
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42											
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3											
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0											
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**246**											
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3											
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0											
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4											
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1											
Resolución inhibitoria	expedientes	1											
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0											
Resolución Condenar	expedientes	0											
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1											
Declara Resuelto	expedientes	0											
Resoluciones varias	expedientes	0											
Desistimiento	expedientes	48											
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20											
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42											
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19											
Acuerdo	expedientes	0											
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6											
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0											
Acuerdo de aclaración	expedientes	0											
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2											
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2											
Transacción extrajudicial	expedientes	6											
Caducidad de la instancia	expedientes	0											
Ordena Correción	expedientes	1											
Ministerio Público	expedientes	0											
Juez ejecutor	expedientes	0											
Anulado	expedientes	0											
Corregiduría	expedientes	3											
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**159**											
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0											
Resoluciones notificadas	documentos	25											
Citaciones	documentos	621											
Notas entregadas	documentos	0											
Edicto de puerta	documentos	0											
Inspección Ocular	documentos	2											
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**648**											
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1											
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0											
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0											
Quejas en desacato	expedientes	8											
Apelación de regionales	expedientes	0											
Expedientes en apelación	expedientes	4											
Audiencias programadas	expedientes	355											
Audiencias celebradas	expedientes	31											
Quejas archivadas	expedientes	172											
Entrevistas	medios de comunicación	2											
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09											