INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013													
Detalle	*Unidad de Medida*	*2/31 Ene*	*1/28 Feb*	*1/29 Mar*	*1/30 Abr*	***2/31 May***	*3/28 Jun*	*1/31 Jul*	*1/30 Ago*	*2/30 Sept*	*1/31 Oct*	*1/29 Nov*	*2/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119										
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26										
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5										
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0										
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**246**	**150**										
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1										
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0										
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0										
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1										
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0										
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0										
Resolución Condenar	expedientes	0	0										
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0										
Declara Resuelto	expedientes	0	0										
Resoluciones varias	expedientes	0	1										
Desistimiento	expedientes	48	52										
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17										
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25										
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17										
Acuerdo	expedientes	0	0										
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5										
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3										
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2										
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3										
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3										
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4										
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0										
Ordena Correción	expedientes	1	1										
Ministerio Público	expedientes	0	9										
Juez ejecutor	expedientes	0	0										
Anulado	expedientes	0	0										
Corregiduría	expedientes	3	1										
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**159**	**145**										
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0											
Resoluciones notificadas	documentos	25	2										
Citaciones	documentos	621	333										
Notas entregadas	documentos	0	11										
Edicto de puerta	documentos	0	4										
Inspección Ocular	documentos	2	2										
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**648**	**352**										
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1										
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0										
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0										
Quejas en desacato	expedientes	8	6										
Apelación de regionales	expedientes	0	0										
Expedientes en apelación	expedientes	4	7										
Audiencias programadas	expedientes	355	339										
Audiencias celebradas	expedientes	31	30										
Quejas archivadas	expedientes	172	151										
Entrevistas	medios de comunicación	2	2										
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27										