INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2010													
Detalle	*Unidad de Medida*	*4/30 Ene*	*1/26 Feb*	*1/31 Mar*	*1/30Abr*	***3/31 May***	*1/30 Jun*	*1/30 Jul*	*2/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/29 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	114	95	134	106								
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0								
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	22	21	26	19								
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1	0	1	0								
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0								
Total de quejas atendidas	**expedientes**	**137**	**116**	**161**	**125**								
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	12	10								
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	1	3	11	6								
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1	8	3								
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	0	1	4	7								
Resolución inhibitoria	expedientes	1	4	1	3								
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0								
Resolución Condenar	expedientes	0	0	1	0								
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	2	1								
Declara Resuelto	expedientes	0	0	8	0								
Resoluciones varias	expedientes	1	0	1	2								
Desistimiento	expedientes	49	33	46	26								
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18	14	15	18								
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	12	21	29	13								
Acuerdo	expedientes	29	24	10	23								
Acuerdo de devolución	expedientes	4	12	12	6								
Acuerdo de reemplazo	expedientes	6	8	8	11								
Acuerdo de reparación	expedientes	3	2	2	3								
Transacción extrajudicial	expedientes	1	5	5	7								
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	2	0								
Ordena Correción	expedientes	0	0	1	0								
Ministerio Público	expedientes	0	2	2	5								
Corregiduría	expedientes	3	0	3	1								
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**135**	**131**	**183**	**145**								
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0								
Resoluciones notificadas	documentos	28	36	73	42								
Citaciones	documentos	287	235	310	263								
Notas entregadas	documentos	18	28	16	28								
Edicto de puerta	documentos	6	5	14	8								
Inspección Ocular	documentos	3	5	6	3								
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**342**	**309**	**419**	**344**								
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	5	2	0								
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas en desacato	expedientes	15	3	9	12								
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0								
Expedientes en apelación	expedientes	1	7	8	9								
Audiencias programadas	expedientes	269	239	274	254								
Audiencias celebradas	expedientes	38	52	56	50								
Quejas archivadas	expedientes	137	146	155	132								
Entrevistas	medios de comunicación	3	1	6	5								
Monto de las quejas	balboas	B/.70,735.19	B/.61,729.52	B/. 71,911.39	B/. 62,367.35								