INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2010													
Detalle	*Unidad de Medida*	*4/30 Ene*	*1/26 Feb*	*1/31 Mar*	*1/30 Abr*	*3/31 May*	*1/30 Jun*	*1/30 Jul*	*2/31 Ago*	*1/30 Sept*	*1/29 Oct*	*1/30 Nov*	*1/31 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	114	95										
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	22	21										
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicida	expedientes	1	0										
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0										
Total de quejas atendidas	**expedientes**	**137**	**116**										
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1										
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	1	3										
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1										
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	0	1										
Resolución inhibitoria	expedientes	1	4										
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0										
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0										
Declara Resuelto	expedientes	0	0										
Resoluciones varias	expedientes	1	0										
Desistimiento	expedientes	49	33										
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	18	14										
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	12	21										
Acuerdo	expedientes	29	24										
Acuerdo de devolución	expedientes	4	12										
Acuerdo de reemplazo	expedientes	6	8										
Acuerdo de reparación	expedientes	3	2										
Transacción extrajudicial	expedientes	1	5										
Ministerio Público	expedientes	0	2										
Corregiduría	expedientes	3	0										
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**135**	**131**										
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0										
Resoluciones notificadas	documentos	28	36										
Citaciones	documentos	287	235										
Notas entregadas	documentos	18	28										
Edicto de puerta	documentos	6	5										
Inspección Ocular	documentos	3	5										
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**342**	**309**										
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2	5										
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0										
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0										
Quejas en desacato	expedientes	15	3										
Apelación de regionales	expedientes	0	0										
Expedientes en apelación	expedientes	1	7										
Audiencias programadas	expedientes	269	239										
Audiencias celebradas	expedientes	38	52										
Quejas archivadas	expedientes	137	146										
Entrevistas	medios de comunicación	3	1										
Monto de las quejas	balboas	B/.70,735.19	B/.61,729.52										