

INFORMACION ESTADISTICA TRIMESTRAL 2010

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>4 Ene-31Mar</i>	<i>1Abrl-30Jun</i>	<i>1Jul-30Sept.</i>	<i>1Oct.-31Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	134			
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0			
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	26			
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	1			
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0			
Total de quejas atendidas	expedientes	161			
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	12			
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	11			
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	8			
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	4			
Resolución inhibitoria	expedientes	1			
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0			
Resolución Condenar	expedientes	1			
Resolución que inadmite la queja	expedientes	2			
Declara Resuelto	expedientes	8			
Resoluciones varias	expedientes	1			
Desistimiento	expedientes	46			
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	15			
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	29			
Acuerdo	expedientes	10			
Acuerdo de devolución	expedientes	12			
Acuerdo de reemplazo	expedientes	8			
Acuerdo de reparación	expedientes	2			
Transacción extrajudicial	expedientes	5			
Caducidad de la instancia	expedientes	2			
Ordena Corrección	expedientes	1			
Ministerio Público	expedientes	2			
Corregiduría	expedientes	3			
Total de quejas resueltas	expedientes	183			
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0			
Resoluciones notificadas	documentos	73			
Citaciones	documentos	310			
Notas entregadas	documentos	16			
Edicto de puerta	documentos	14			
Inspección Ocular	documentos	6			
Total de agentes económicos visitados	documentos	419			
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	2			
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0			
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0			
Quejas en desacato	expedientes	9			
Apelación de regionales	expedientes	0			
Expedientes en apelación	expedientes	8			
Audiencias programadas	expedientes	274			
Audiencias celebradas	expedientes	56			
Quejas archivadas	expedientes	155			
Entrevistas	medios de comunicación	10			
Monto de las quejas	balboas	204,376.10			