INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2012													
Detalle	*Unidad de Medida*	*3/31 Ene*	*1/29 Feb*	*1/31 Mar*	*1/29 Abr*	***3/31 May***	*1/30 Jun*	*1/29 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*2/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/30 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177	185										
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	43	22										
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	0										
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0										
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**220**	**207**										
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	6	2										
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	7	3										
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1										
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	2										
Resolución inhibitoria	expedientes	0	0										
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0										
Resolución Condenar	expedientes	0	0										
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0										
Declara Resuelto	expedientes	0	0										
Resoluciones varias	expedientes	0	0										
Desistimiento	expedientes	60	49										
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	31	18										
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	23	31										
Acuerdo audiencia varios	expedientes	23	14										
Acuerdo	expedientes	2	1										
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	5	3										
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	0										
Acuerdo de aclaración	expedientes	2	1										
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	9										
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5	4										
Transacción extrajudicial	expedientes	11	10										
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0										
Ordena Correción	expedientes	0	0										
Ministerio Público	expedientes	1	1										
Juez ejecutor	expedientes	2	8										
Anulado	expedientes	0	0										
Corregiduría	expedientes	1	1										
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**188**	**158**										
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0										
Resoluciones notificadas	documentos	39	12										
Citaciones	documentos	493	396										
Notas entregadas	documentos	20	3										
Edicto de puerta	documentos	0	11										
Inspección Ocular	documentos	3	5										
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**555**	**427**										
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	5	6										
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0										
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0										
Quejas en desacato	expedientes	23	13										
Apelación de regionales	expedientes	0	0										
Expedientes en apelación	expedientes	5	0										
Audiencias programadas	expedientes	382	324										
Audiencias celebradas	expedientes	33	23										
Quejas archivadas	expedientes	181	159										
Entrevistas	medios de comunicación	3	2										
Monto de las quejas	balboas	B/.109,974.52	B/.108,631.06										