

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL

Detalle	Unidad de Medida	2006	2007	2008	2009	2010	2011
		2May-31Dic	2Ene-31Dic	Ene-31Dic	5Ene-31Dic	4Ene-31Dic	3Ene-28Feb
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	1144	1590	320
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	166	266	58
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	3	5	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3	0	0
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1316	1861	380
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	85	59	8
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	54	54	11
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	59	51	10
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	13	25	7
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	24	23	4
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	2	0	1
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	2	0
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	6	6	6	2
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	17	4
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	7	4	0
Desistimiento	expedientes	151	444	362	351	443	98
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	148	241	48
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	206	226	47
Acuerdo	expedientes	65	72	97	117	270	48
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	81	96	19
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	59	90	17
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	15	49	10
Transacción extrajudicial	expedientes	0	0	11	21	57	22
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	2	0
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	7	0
Ministerio Público	expedientes	0	0	93	70	32	14
Corregiduría	expedientes	0	0	82	29	13	1
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1347	1767	371
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	0	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	0	872	855	363	361	82
Citaciones	documentos	0	3188	2357	2589	3455	650
Notas entregadas	documentos	0	441	844	302	262	46
Edicto de puerta	documentos	0	54	105	86	69	12
Inspección Ocular	documentos	0	0	0	25	41	2
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	3365	4188	792
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	32	41	13
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	27	1	2
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	123	137	42
Apelación de regionales	expedientes	0	7	10	4	0	0
Expedientes en apelación	expedientes	0	14	55	78	66	4
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	2379	3206	689
Audiencias celebradas	expedientes	0	0	0	489	617	118
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1381	1776	371
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	29	25	3
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	634,886.01	B/. 835,961.57	B/. 148,403.92