

INFORMACION ESTADISTICA ANUAL

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	2006	2007	2008	2009	2010
		<i>2May-31Dic</i>	<i>2Ene-31Dic</i>	<i>Ene-31Dic</i>	<i>5Ene-31Dic</i>	<i>4Ene-30Abr</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	816	1504	1178	1144	566
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	98	30	2	0	0
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	24	21	41	166	95
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	8	12	4	3	2
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	3	0	3	0
Total de quejas atendidas	expedientes	946	1570	1225	1316	663
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	41	72	40	85	27
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	34	65	39	54	21
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	19	38	20	59	20
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	14	25	9	13	13
Resolución inhibitoria	expedientes	8	17	13	24	14
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	2	0
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	1
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	6	6	3
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	9
Resoluciones varias	expedientes	2	13	14	7	4
Desistimiento	expedientes	151	444	362	351	195
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	68	143	119	148	85
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	58	191	191	206	99
Acuerdo	expedientes	65	72	97	117	100
Acuerdo de devolución	expedientes	43	78	93	81	40
Acuerdo de reemplazo	expedientes	22	43	63	59	41
Acuerdo de reparación	expedientes	10	29	49	15	13
Transacción extrajudicial	expedientes	0	0	11	21	26
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	0	2
Ordena Corrección	expedientes	0	0	0	0	1
Ministerio Público	expedientes	0	0	93	70	12
Corregiduría	expedientes	0	0	82	29	7
Total de quejas resueltas	expedientes	535	1230	1301	1347	733
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	1756	0	0	0	0
Resoluciones notificadas	documentos	0	872	855	363	238
Citaciones	documentos	0	3188	2357	2589	1334
Notas entregadas	documentos	0	441	844	302	124
Edicto de puerta	documentos	0	54	105	86	40
Inspección Ocular	documentos	0	0	0	25	23
Total de agentes económicos visitados	documentos	1756	4555	4161	3365	1759
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	35	70	36	32	10
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	7	10	13	27	1
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	1	0	0	0
Quejas en desacato	expedientes	73	73	97	123	48
Apelación de regionales	expedientes	0	7	10	4	0
Expedientes en apelación	expedientes	0	14	55	78	33
Audiencias programadas	expedientes	739	2814	1991	2379	1264
Audiencias celebradas	expedientes	0	0	0	489	240
Quejas archivadas	expedientes	470	1384	1410	1381	716
Entrevistas	medios de comunicación	45	10	18	29	17
Monto de las quejas	balboas	486,724.64	659,113.36	618,744.83	634,886.01	B/.319,698.63