

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

INFORME

VERIFICACIÓN METROLOGICA

**MATERIALES DE CONSTRUCCION
ARENA Y PIEDRA
DEL 4 ABRIL AL 4 DE MAYO DE 2018**

OBJETIVO

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de la misma.
- Garantizar al consumidor que las sumas pagadas sean cónsonas con el producto recibido.

AREA DE APLICACIÓN

Esta verificación se llevo a cabo en algunos comercios dedicados a la venta de arena y piedra ubicados en Panamá Metro, Panamá Oeste y Panamá Este.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

ASPECTOS EVALUADOS

Se evaluaron los siguientes aspectos:

1. Información comercial a la vista del consumidor (cantidad de sacos de arena y piedra equivalentes a 1 yda³, precio por saco y por yda³ y capacidad de los vagones de los carros de reparto.
2. Verificación de la información anunciada.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Manual de Procedimientos para la Verificación de Materiales de Construcción (Arena y Piedra). Una vez presentadas las credenciales que nos acrediten para realizar la labor procedemos de la siguiente manera:

- Se le da una explicación al agente económico de la metodología que se aplica en la verificación.
- Se verifica si cuenta con la información comercial a la vista del consumidor.
- De contar con la información, se seleccionan tres (3) muestras de los sacos que están a la venta al momento de la verificación.

- Se vierte el contenido de cada saco en el pie cúbico (instrumento de medición), nivelando el producto.
- Con un vernier (Pie de Rey), Regla o Regla rígida debidamente calibrada, se miden cuatro puntos en el pie cúbico, determinando la altura faltante en cada uno de estos. Este procedimiento se realiza a cada saco vertido, lo que al final nos dará un total de doce (12) alturas faltantes.
- Se realiza el cálculo matemático que nos determine la altura faltante promedio, la cual está determinada en el acta de verificación.
- Finalmente se realiza las operaciones establecidas que nos permitan determinar la cantidad real de sacos, tanto de arena y piedra que deben ofrecer los agentes económicos por yarda cúbica.
- Se procede al llenado del acta de verificación con las firmas correspondientes (funcionarios y por el agente económico), y se deja copia al representante del establecimiento.

RESULTADOS

Se verificaron **68** establecimientos comerciales de los cuales **3** solo vendían a granel, **65** fueron verificados en venta por saco los cuales no cumplieron (**100 %**).

Se encontraron 16 camiones de reparto sin la cubicación correspondiente.

Comercios con Arena	ARENA		cumple con lo informado	
	Anuncia Información Comercial		Cumple	No Cumple
	Cumple	No Cumple		
65	33	32	3	30

Comercios con Piedra	PIEDRAS		cumple con lo informado	
	Anuncia Información Comercial		Cumple	No Cumple
	Cumple	No Cumple		
64	32	32	3	29

Nota:

1. Un establecimiento no tenía piedra al momento de la verificación.
2. Un establecimiento no vendía piedra

CONCLUSIÓN

A pesar de que la venta de arena y piedra por sacos es una actividad que se practica desde hacen muchos años en nuestro país y de que la institución año tras año asesora a los agentes económicos sobre la forma correcta de llevar a cabo esta modalidad de venta, encontramos que un considerable porcentaje de comercios continúan incumpliendo con la fijación de la información a la vista del consumidor, demostrando falta de interés en cumplir con las disposiciones existentes en esta materia.

Por otro lado es alarmante la cantidad de incumplimientos detectados en el campo, encontrando diferencias de hasta más de cinco sacos entre lo anunciado y lo real.

RECOMENDACIONES

1. Implementar un programa de monitoreo en el interior del país a fin de garantizar que los agentes económicos cumplan con las disposiciones actuales para la venta de arena y piedra.
2. Coordinar con el MICI la elaboración de un Reglamento Técnico en esta materia.
3. Sancionar de manera ejemplar a los agentes económicos en la ciudad de Panamá que continúan incumpliendo.



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN - ARENA Y PIEDRA
Del 4 de Abril al 4 de mayo de 2018

Fecha	Acta N°	Comercio	Dirección	ARENA						PIEDRAS						Cumple	No Cumple
				Anuncia Información Comercial		cumple con lo informado				Anuncia Información Comercial		cumple con lo informado					
				Cumple	No Cumple	Ofrecen	Comprados	Cumple	No Cumple	Cumple	No Cumple	Ofrecen	Comprados	Cumple	No Cumple		
				33	32			3	30	32	32			3	29	0	65
Abril, 4	4274	Novey - Sucursal No. 7	Vía Ricardo J Alfaro , El Dorado	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 4	4275	Comasa - Sucursal No. 4	calle 85 y Avenida 7ma Norte, Urb Industrial Los Angeles	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 5	4285	Ferretería Generoso	Urb. Vía Ricardo J. Alfaro , Plaza Country	X	-	64	60	-	X	X	-	64	68	-	X	-	X
Abril, 5	4302	Ferretería El Albañil	Diablo Highths	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 5	4304	Materiales y Ferretería Free Way No. 2 (1)	Calle principal , Clayton	X	-	48	53	-	X	X	-	56	56	X	-	-	X
Abril, 6	4305	Materiales y Ferretería Interamericana (1)	Vía José M. Torrijos, C/C Interamericano después del Banco NI	X	-	46	56	-	X	X	-	50	68	-	X	-	X
Abril, 6	4306	Auto Repuestos y Materiales Pan	Carretera Panamericana al lado de La Doña	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 6	4286	Auto Repuestos y Materiales Markos	Calle Principal , Vía José María Torrijos	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 7	4287	Casa De Materiales Aries	Calle principal antes de la iglesia de la entrada de San Joaquín	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 9	4288	Ferretería Ali Center	Campo Limbergh , Jardín Olímpico , Edif Las Estaciones	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 9	4289	Comasa - Sucursal No. 3	Calle José Agustín Arango , Edificio Antiguo Fonasa	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 9	4291	Ferretería La Exitosa	Entrada a Ciudad Radial, calle principal	X	-	50	62	-	X	X	-	50	64	-	X	-	X
Abril, 9	4292	Ferretería y Materiales de Construcción El Parador	Urb. Antiguo comasa , calle principal	X	-	48	61	-	X	X	-	48	74	-	X	-	X
Abril, 9	4307	Novey - Sucursal No. 6	C/C Albrook mall	X	-	50	54	-	X	X	-	50	60	-	X	-	X
Abril, 9	4308	Novey - Sucursal No. 13	Calle 50 y calle 65	X	-	50	57	-	X	X	-	50	58	-	X	-	X
Abril, 10	4293	Materiales Múltiples	Urb. La Riviera Pedregal , Calle Principal	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 10	4295	Ferretería Pacífico y Más	Urb, El Nazareno, Calle San José	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 10	4296	Ferretería Ferremax	Calle José Agustín Arango diagonal al Seguro JJ Vallarino	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 10	4297	Auto Repuestos Ferretería y Materiales De Construcción FAT	Calle Vía José Agustín Arango	X	-	50	61	-	X	X	-	50	61	-	X	-	X
Abril, 10	4311	Martín Centro Ferretero	San Francisco , Vía Porras	X	-	50	47	-	X	X	-	50	52	-	X	-	X
Abril, 10	4312	COMASA	Final Banco Naciona , Vía Porras	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4327	Ferretería y Auto Repuestos El Famoso S.A (2)	Vía Panamericana , Chepo , calle Velasquez	X	-	38	45	-	X	X	-	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4330	El Astuto , S.A. (Elaso)	Vía Panamericana , Chepo cabecera, Bda Santa Isabel	X	-	38	47	-	X	X	-	38	48	-	X	-	X
Abril, 11	4331	Fábrica de Bloque Nuevo Sing Lung	Entrada de la Joya a mano Izquierda	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4332	Ferretería Jaime Paso Blanco	Entrada de la Joya a mano Izquierda	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4313	Auto Repuestos y Ferretería La Gran Manzana	frente a la entrada de urbanización Esfuerzo	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4314	Materiales Pacora	Urbanización Pacora, C/C Edificio Plaza Pacora	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 11	4315	Materiales y Ferretería El Poderoso	Urb. Pacora , calle principal	X	-	52	56	-	X	X	-	52	54	-	X	-	X
Abril, 11	4316	Casa El Constructor	Vía Principal Altos de Tataré	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 12	4317	Ferremat (1)	Río Abajo Monte Oscuro	X	-	46	47	-	X	X	-	46	49	-	X	-	X
Abril, 12	4333	Fábrica de Bloques 8 estrellas	Pacora , Calle Principal	X	-	62	67	-	X	X	-	62	67	-	X	-	X
Abril, 12	4335	Casa Luo 168	Urb Río Chico , calle Vía Panamericana	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 16	4318	Materiales de Construcción Casa Grande	Calle principal, Arnulfo Escalona	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 16	4319	Ferretería y Accesorios para Autos Quing 138 (3)	Urb. Las Garzas Calle sector 1CA	X	-	62	54	-	X	-	-	-	-	-	-	-	X
Abril, 16	4320	Casa Materiales Ocho (1)	Urb. Las Garzas de Pacora , calle principal	X	-	58	57	-	X	X	-	58	63	-	X	-	X
Abril, 17	4298	Ferretería El Chagre	Urb. Villa Unida, calle principal casa 55	X	-	54	58	-	X	X	-	54	63	-	X	-	X

- (1) el establecimiento cuenta con camion de reparto el cual no se encuentra cubicado
(2) anunciaba pero al momento de la verificación no tenia piedra
(3) no vende piedra

Abril, 17	4300	Materiales De Construcción Zhuo Center (1)	Nuevo Progreso al lado del M/S Buen Paisaje	X	-	50	58	-	X	X	-	50	59	-	X	-	X
Abril, 17	4321	Fábrica de Bloques José Yau	Calle Principal Urb. Flor de Laguna	X	-	50	55	-	X	X	-	50	56	-	X	-	X
Abril, 17	4322	Ferretería Cañita	Urb. Cañita Calle Principal	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN - ARENA Y PIEDRA
Del 4 de Abril al 4 de mayo de 2018

Fecha	Acta N°	Comercio	Dirección	ARENA						PIEDRAS						Cumple	No Cumple
				Anuncia Información Comercial		cumple con lo informado				Anuncia Información Comercial		cumple con lo informado					
				Cumple	No Cumple	Ofrecen	Compro- bados	Cumple	No Cumple	Cumple	No Cumple	Ofrecen	Compro- bados	Cumple	No Cumple		
Abril, 17	4336	Materiales Chilibre, S.A.	Calle Transistmica , Milla 20	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 18	4324	Auto Repuesto y Ferretería Nuevo Hogar	Urb Quebrada Ancha	X	-	50	54	-	X	X	-	50	57	-	-	-	X
Abril, 18	4325	Ferretería y Materiales Yau (1)	San Vicente , vía principal	X	-	50	50	X	-	X	-	52	52	X	-	-	X
Abril, 18	4337	Ferretería y Materiales de Construcción Isabel	Calle Principal, frente a Pollos mil amores	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 18	4351	Cochez y Compañía Suc . No 2	Vía España , San Fernando	X	-	50	49	-	X	X	-	50	57	-	X	-	X
Abril, 24	4338	Materiales de Construcción Lo Máximo (1)	Carretera Interamericana	X	-	49	45	-	X	X	-	49	46	-	X	-	X
Abril, 24	4340	Materiales de Construcción Océano	Vía Interamericana , C/C Los Rosales	X	-	52	53	-	X	X	-	52	48	-	X	-	X
Abril, 24	4352	Materiales y Ferretería El Mejor	Urb Veracruz calle esperanza	X	-	48	47	-	X	X	-	48	56	-	X	-	X
Abril, 24	4353	Materiales y Ferretería Joaquin	Urb Barreada Panama calle principal	X	-	48	48	X	-	X	-	48	50	-	X	-	X
Abril, 26	4341	Comasa , Sucursal No. 6	Vía Panamericana Cnetro Comercial Vista Alegre	X	-	55	66	-	X	X	-	55	58	-	X	-	X
Abril, 26	4342	Materiales de Construcción Super Precio	Visat Alegre frente a plaza West	X	-	55	55	X	-	X	-	55	61	-	X	-	X
Abril, 26	4354	Materiales Lo Máximo	Río Indio , Loma Bonita , calle principal	X	-	50	46	-	X	X	-	50	50	X	-	-	X
Abril, 26	4356	Casa Ken Wah , S.A.	Urb . Loma Bonita	X	-	50	48	-	X	X	-	50	58	-	X	-	X
Abril, 30	4344	Casa Angel (1)	Calle Don Bosco , guadalupe	X	-	52	53	-	X	X	-	52	53	-	X	-	X
Abril, 30	4345	Materiales Frany (1)	Urb Nazareno , Vía Principal	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 30	4357	Materiales El Ferretero	Capira frente a Los Bomberos	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 30	4358	Constru Materiales	Urb Barreada Flamenco , Calle Ave Peralta	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Abril, 30	4359	Promateriales	antiguo jardin via interamericana	X	-	26	55	-	X	X	-	26	50	-	X	-	X
Mayo, 2	4360	Mini Super Las Palmas (1)	Urb Vía Principal, Gorgona Centro Comercial	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Mayo, 2	4361	Ferretería Concordia (1)	Nueva Gorgona, calle Las Palmas, Plaza Amanecer	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Mayo, 2	4350	Materiales Buena Vista	Urb. Capira Cabecera , Calle Vía Interamericana	X	-	45	47	-	X	X	-	46	50	-	X	-	X
Mayo, 2	4347	Cnetro de Materiales y Agropecuario La Fortuna	Urb El Espino , calle principal , frente a la escuela La Doradilla	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Mayo, 2	4346	Materiales El Sol (1)	Calle Principal , Urb El Espino	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Mayo, 2	4348	Materiales El Venturoso	Urb Villa del Carmen , Vía Principal	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X
Mayo, 3	4362	Ferretería Sajalices	Vía panamericana Chame	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	-	X
Mayo, 4	4365	Mega House Center	entrada de Gorgona	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	-	X

(1) el establecimiento cuenta con camion de reparto el cual no se encuentra cubicado

Nota: se encontraron 3 establecimientos que sólo vendían a granel