

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE
LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIÓN METROLOGICA

INFORME DE ARROZ PILADO

ANALISIS DE CALIDAD DE ARROZ PILADO
OCTUBRE 2010 ENERO 2011.

REGLAMENTO TECNICO DGNTI-COPANIT 75-
2002. GRANOS Y CEREALES. ARROZ PILADO.

Panamá, 21 DE FEBRERO DE 2011

OBJETIVOS

Verificar que los molinos, empacadores y distribuidores de arroz pilado cumplan con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT No. 75-2002. Granos y Cereales Arroz Pilado,

METODOLOGIA

La metodología utilizada es la establecida en la norma de Arroz Pilado mediante el cual se verifican los siguiente parámetros:

Índice de Molinería:

Cada marca de arroz comercializado en el mercado nacional debe determinar claramente la calidad comercial (especial, primera y segunda), y cada una de estas calidades tienen unas exigencias dentro del Reglamento, las cuales son verificadas por nuestros funcionarios para garantizar la veracidad de la información. Los índices son los siguientes:

Calidad	Granos Enteros	Granos Quebrados	Arrocillo
Especial	94.5 %	5%	0.5%
Primera	70%	25%	5%
Segunda	55%	30%	15%

Defecto de Calidad del Grano:

En la calidad del grano se verifica la cantidad de granos rojos, amarillos, yesosos, semillas objetables y granos dañados por hongos, calor, insectos, roedores, humedad o cualquier daño que altere la apariencia normal del grano. Los índices son los siguientes:

Calidad	Granos Yesosos	Granos Amarillos	Granos Rojos	Granos Dañados	Semillas Objetables
Especial	3 %	1 %	0.5 %	0.5 %	2
Primera	5 %	5 %	1 %	2 %	4
Segunda	10 %	100 %	5 %	5 %	8

Largo del Grano:

Se verifica que el largo del grano que anuncia el proveedor en el etiquetado sea el que está obteniendo el consumidor.

En los arroces especiales se mide el largo del grano aunque no esté anunciado, ya que la reglamentación indica que para esta calidad de arroz el 95% de los granos deben ser entre largos (de 6.0 a 6.9 mm) y extra largos (más de 7.0 mm).

Información Comercial:

Se verifica que los arroces de las distintas calidades cumplan con la información comercial requerida en la Reglamentación, la cual es la siguiente:

- Nombre, Dirección y teléfono de la empresa empacadora o molino
- Marca del productor o vendedor
- Designación, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4, el cual indica lo siguiente. “El arroz pilado se designa por su nombre, tipo y clase. Ejemplo: “Arroz pilado extra largo de primera”.
- Cantidad de Granos enteros, quebrados
- País de Origen
- Peso del producto

MUESTREO

Las muestras fueron recolectadas por los funcionarios de las oficinas regionales en el interior del país y funcionarios de la sede central, en distintos establecimientos comerciales .

RESULTADOS

Se analizaron sesenta y cinco (65) marcas de arroz, que representan 195 análisis, de las siguientes calidades: 29 de Especial, 31 de Primera y 2 de Segunda

Cantidad de marcas	Calidad Declarada	Índice de Molinería		Calidad del Grano		Medición del Tamaño del Grano	
		Buenas	Malas	Buenas	Malas	Buenas	Malas
29	Especial	24	5	22	7	22	7
31	Primera	26	5	26	5	4	1
2	Segunda	0	2	2	0	-	-
TOTAL		50	12	50	12	26	8

Nota 1: las 3 marcas que hacen falta resultaron infestadas, se le hizo un análisis ocular por el alto grado de infestación (larvas vivas). Estas son: **Arroz Especial Granja Selecta, de Primera Ricachón y el arroz de Segunda Predilecto.**

Nota 2: La determinación de cumplimiento (buenos y malos), en la calidad del grano depende de los resultados globales. Es decir tienen que cumplir con todos los parámetros para poder ser considerados como buenos. Se miden yesosos, rojos, amarillos, dañados y semillas objetables. Igualmente la aceptación o rechazo de un arroz en la calidad anunciada, se determina por el cumplimiento del 100% de los parámetros requeridos para dicha calidad.

Nota 3: En los arroces de primera, se mide el largo del grano a los que así lo declaran.

En el caso de los arroces que cumplen con todos los aspectos a excepción del etiquetado se considera que cumple con la calidad anunciada.

RECOMENDACIONES

- ✓ Aplicar las Sanciones correspondientes a los agentes económicos que están incumpliendo con los parámetros establecidos.
- ✓ Continuar con la recolección de muestras a fin de analizar todas las marcas existentes en el mercado.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
ANALISIS DE CALIDAD DE ARROZ - NOVIEMBRE 2010 - ENERO 2011

Acta No.	MOLINO	MARCA	CALIDAD	Cumplimiento en molinería			Cumplimiento en Calidad					Medición	Cumple Informacion Comercial (Tamaño del Grano)	Calidad Obtenida
				Enteros	Quebrados	Arrocillo	Yesosos	Amarillos	Rojos	Dañados	Semilla			
	PANAMÁ		3											
1	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	DIAMANTE	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	PRIMERA
2	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	EXTRA NUTRIENTES	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	PRIMERA
4	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	GRANJA SELECTA	ESPECIAL	INFESTADO										
3	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	AMERICAN RICE	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
5	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	XTRA FINO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
6	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	INDIAN GRAIN	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
7	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	COSECHA DE MI TIERRA	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
8	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	DON FELLO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
9	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	SWEET GRAIN	PRIMERA	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	-	NO	SEGUNDA
10	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	DAISY	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
11	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	DON CHEPO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
12	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	MONTE RICO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
13	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	XTRA	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	-	NO	SEGUNDA
14	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	DON HENERY	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
15	POLAR, S.A.	EL MACHETAZO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	PRIMERA
16	POLAR, S.A.	WHITE RICE	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
17	POLAR, S.A.	EL MACHETAZO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
18	RICAMAR, S.A.	NEW ORLEANS	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
19	RICAMAR, S.A.	MADRID	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
20	RICAMAR, S.A.	BARCELONA	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
21	RICAMAR, S.A.	DON CHICHI	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
22	RICAMAR, S.A.	SUPER 99	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
23	RICAMAR, S.A.	RICACHON	PRIMERA	INFESTADO										
24	TAMEK, S.A.	TAMEK	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
25	TAMEK, S.A.	EL FUERTE	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
26	TAMEK, S.A.	CLIC	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
	CHIRIQUI													
27	MOLINO DON CLEMENTE	SUPER MANÁ	ESPECIAL	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	PRIMERA
28	MOLINO DON CLEMENTE	MANÁ	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
29	INDUSTRIAL ARROCERA CHIRIQUI	SUPER SABROSO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	PRIMERA
30	INDUSTRIAL ARROCERA CHIRIQUI	SUPER ARROZ POPULAR	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	PRIMERA
31	PROC. DE GRANOS CHIRICANOS	MIRÓ	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	PRIMERA

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
ANALISIS DE CALIDAD DE ARROZ - NOVIEMBRE 2010 - ENERO 2011

Acta No.	MOLINO	MARCA	CALIDAD	Cumplimiento en molinería			Cumplimiento en Calidad					Medición	Cumple Informacion Comercial (Tamaño del Grano)	Calidad Obtenida
				Enteros	Quebrados	Arrocillo	Yesosos	Amarillos	Rojos	Dañados	Semilla			
	PANAMÁ		3											
32	PROC. DE GRANOS CHIRICANOS	MIRÓ	PRIMERA	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	-	NO	SEGUNDA
33	ABREGO, S.A.	TÍO CHILO	ESPECIAL	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	PRIMERA
34	ABREGO, S.A.	TÍO CHILO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	PRIMERA
35	MOLINO Y PILADORA LA EXITOSA	SUPER EXITOSO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	PRIMERA
36	MOLINO Y PILADORA LA EXITOSA	DEL NUESTRO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
37	MOLINO Y PILADORA LA EXITOSA	ADONAY	SEGUNDA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	NO APLICA
38	CORPORACIÓN GARICHE	TÍA MARÍA	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	PRIMERA
39	CORPORACIÓN GARICHE	TÍA MARÍA	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
40	MOLINO LEZCANO, S.A.	DEL CAMPO	ESPECIAL	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	PRIMERA
41	MOLINO LEZCANO, S.A.	DEL CAMPO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SEGUNDA
	VERAGUAS													
42	HERMANOS PALACIOS, S.A.	PELÍN	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	PRIMERA
43	HERMANOS PALACIOS, S.A.	PELÍN	PRIMERA	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	SEGUNDA
44	PILADORA SAN FELIPE	PISAFESA	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
45	PILADORA SAN FELIPE	PACHOTAL	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
46	MOLINO VERAGUAS	DOÑA FRANCIA	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
47	MOLINO VERAGUAS	VERAGUAS	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
48	HERMANOS BEE	H.B.	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	PRIMERA
	LOS SANTOS													
49	IND. AGRICOLA DE AZUERO	AZUERO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	PRIMERA
50	IND. AGRICOLA DE AZUERO	AZUERO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	-	NO	SEGUNDA
51	IND. CARSAE	SAN LORENZO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
	COCLÉ													
52	CEGRACO	ESTRELLA DE ORO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
53	CEGRACO	PREMIER	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA
54	CEGRACO	ESTRELLA DE ORO	ESPECIAL	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	PRIMERA
55	CEGRACO	PREDILECTO	SEGUNDA	INFESTADO										
56	MOLINO SAN PABLO	DOÑA OLGA	ESPECIAL	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	PRIMERA
57	MOLINO SAN PABLO	BLANQUITO	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	ESPECIAL
60	MOLINO SAN PABLO	MANHATTAN	ESPECIAL	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	ESPECIAL
61	MOLINO SAN PABLO	DEL PACÍFICO	PRIMERA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	NO	PRIMERA

