

## OBJETIVO

Verificar que todas las balanzas que se utilicen para la comercialización y venta de vegetales, legumbres, tubérculos, carne, puerco y pollo en las Jumbo Feria, ubicadas en Juan Díaz, Villa Lucre y Los Andes. Esta verificación se realiza para que estos instrumentos se encuentren en buen estado físico y aptas para cumplir con las exigencias de los consumidores. Esta verificación se llevo a cabo los meses de enero y febrero de 2014.

## MARCO LEGAL

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, como entidad rectora de la metrología legal en Panamá, hará cumplir en todo el país el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002, Metrología, Instrumento para Pesar de Funcionamiento No Automático.

## METODOLOGIA DE VERIFICACION DE BALANZAS EN JUMBO FERIAS

Las balanzas que se encontraron en esta verificación, en su mayoría fueron de exactitud

corriente o clase, **III** se inspeccionó 1 balanza clase

**III**

Se tomaron las generales de la balanza como lo son capacidades máxima y mínima, mínima división de escala, error máximo permitido, modelo y serie. Se calcularon las tolerancia mínimas permitidas y los rangos de cargo según su clase de exactitud. Se anotaron los resultados de pesada y se compararon con los tolerancia permitidas con cada una de las zonas de carga. Se elabora el Acta de Verificación de Balanzas, la cual certifica lo actuado. Este documento deberá llevar la rúbrica y cédulas de los funcionario de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, como también la de él representante de la Empresa.<sup>1</sup> En el caso que la balanza mecánica verificada no cumpla con las tolerancias mínimas permitidas, en adición al Acta de Verificación de Balanzas se confecciona el Acta de Retiro y Destrucción, y se le informa al Encargado de establecimiento que tiene 5 días hábiles a partir de la elaboración del acta para pasar por las oficinas de la ACODECO.

## AREAS VERIFICADAS

Las áreas verificadas fueron:

- ❖ Jumbo Feria ubicada en el Parque de La Virgen del Carmen en Juan Díaz
- ❖ Jumbo Feria ubicada a un costado del Banco General de Villa Lucre

---

<sup>1</sup> Artículo 1.2.9 DGNTI-COPANIT 37-2002

❖ Jumbo Feria ubicada en los Andes # 2

## RESULTADOS

Se verificaron un total de 49 balanzas durante el mes de Enero de 2014, todas mecánicas de clase III en las áreas indicadas, y todas cumplieron con lo que establece el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002, en lo que se refiere a las tolerancias mínimas permitas. Esto nos da un resultado de 100% de cumplimiento

Fecha	Total de Balanzas	Total de Mecánicas	Total de Elec.	Mecánicas		Electrónica	
				Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen
ENE 14	49	49	-	49	-	-	-

Durante el mes de Febrero de 2014, se verificaron un total de 89 balanzas. Del total de balanzas verificadas, 3 no cumplieron con lo que establece el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002. Entre las balanzas que no cumplieron hay 1 balanza electrónica. Esto nos da un resultado de 96.63% de cumplimiento y un 3.37% de incumplimiento.

Fecha	Total de Balanzas	Total de Mecánicas	Total de Elec.	Mecánicas		Electrónica	
				Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen
FEB 14	89	88	1	86	2	-	1

## CONCLUSIÓN

Esta verificación se realiza de manera continua, todos los sábados, con el propósito de comprobar que las balanzas se encuentren en buen estado, de manera que el consumidor que adquiere los productos en las Jumbo Ferias por peso, no se sienta desprotegido y que tenga la confianza de que el instrumento que se esta utilizando para pesar el producto cumpla con las regulaciones vigentes.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

---

**INFORME DE LA VERIFICACION DE BALANZAS EN JUMBO FERIAS**

**Realizada Durante los Meses de Enero y Febrero de 2014**

---

Panamá, 11 de marzo de 2014