

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

INFORME

VERIFICACION METROLOGICA

VERIFICACIÓN DIMENSIONAL DE BLOQUES
DEL 2 DE ABRIL AL 4 DE MAYO DE 2018.

Panamà, 7 de mayo 2018

OBJETIVO

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de la misma.

AREA DE APLICACIÓN

Esta verificación se llevó a cabo en comercios dedicados a la venta de materiales de construcción ubicadas en Panamá Norte, Panamá Oeste , Panamá Este y algunos corregimientos de del Distrito de Panamá (Ancón , Juan Díaz , San Francisco, Betania , Pedregal), haciendo énfasis en las fábricas de bloques.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Reglamento Técnico DGNTI – COPANIT 48 – 2001 BLOQUES HUECOS DE CONCRETO PARA USO ESTRUCTURAL Y NO ESTRUCTURAL. ESPECIFICACIONES.

ASPECTOS EVALUADOS

Se evaluaron los siguientes aspectos:

1. Verificación de la información anunciada
2. Medición dimensional de los bloques (ancho, largo y ancho)
3. Medición del Espesor de las paredes del bloque
4. Certificado de Compresión de los bloques.

METODOLOGÍA

Una vez presentadas las credenciales que nos acrediten para realizar la labor procedemos de la siguiente manera:

- Se le da una explicación al agente económico de la metodología que se utilizará en la verificación.
- Se verifica si cuenta con la información comercial, la cual deberá estar a la vista del consumidor, y anunciar lo siguiente:
 - a. Tipo de bloque (estructural o no estructural)
 - b. Tamaño del bloque, que se podrá informar con sus medidas o nombre comercial.
 - c. Precio del Bloque.
- Se toma una muestra de 10 bloques de cada tamaño. Se verifican las dimensiones de los bloques y se mide el espesor de la pared interna

- Se procede a levantar el acta de verificación con las firmas correspondientes (funcionarios y por el agente económico), y se deja copia al representante del establecimiento.

La metodología utilizada para la verificación está contenido en el procedimiento ACODECO-ME-PR-11.

La información debe estar a la vista del consumidor. Los comercios que no anuncien al consumidor las dimensiones de los bloques se confeccionará un acta por incumplimiento a la norma y no se realizará la medición. En los comercios que no anuncien el tipo de bloque pero si las dimensiones se lleva a cabo la verificación y se dejará constancia de esta situación en el acta.

Se solicitará el Certificado de Compresión que acredite el tipo de bloque que vende, este podrá ser emitido por la UTP o por otro laboratorio que realice este tipo de prueba. Este certificado se aceptará como válido hasta un año desde la fecha de su confección. De no contar con el mismo, se dejará constancia en el acta.

RESULTADOS

Los resultados de esta verificación son expresados en el cuadro siguiente:

Bloques de 4 x 18" (10 cm)

Información Comercial

ESTABLECIMIENTOS	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%
66	40	60.60	26	39.40

Dimensiones

ESTABLECIMIENTO	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%
40	36	90	4	10

Certificado de Compresión

ESTABLECIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
66	35	31

Bloques de 6 x 18" (15 cm)

Información Comercial

ESTABLECIMIENTOS	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%
64	38	59.37	26	40.63

Dimensiones

ESTABLECIMIENTO	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%
38	36	94.73	2	5.27

Certificado de Compresión

ESTABLECIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
64	34	30

CONCLUSIÓN

La comprobación de las dimensiones de los bloques es solo un elemento dentro de del ensayo de calidad de los bloques que comprende la resistencia a la compresión para determinar si el bloque es estructural o no estructural (tipo de bloque), resistencia a la humedad y clasificación según su peso.

ACODECO de oficio solo realiza la medición de las dimensiones de los bloques, y como podemos observar, una gran cantidad de comercios no cumplen, lo que nos indica que las irregularidades continúan con este rubro en el mercado.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
CUADRO DE BLOQUES DE 4 x 18" (10 cm)

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESIÓN		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
1	Novey – Sucursal No. 7	4/4	02975		X		X		X	
2	COMASA – Sucursal No. 4	4/4	02976		X		X		X	
3	Auto Repuesto y Materiales Marko	4/4	02977		X		X		X	
4	Casa de Materiales Aries	4/4	02978		X		X		X	
5	Ferretería El Albañil	5/4	02581	X		X		X		
6	Materiales y Ferrería Free Way No. 2	5/4	02582	X		X			X	
7	Materiales y Ferrería Interamericana	5/4	02583	X			X		X	
8	Auto Repuesto y Materiales Pan	5/4	02584		X		X		X	
9	Ferretería y Materiales de Construcción El Parador	9/4	02982	X		X		X		
10	Ferretería La Exitosa	9/4	02981	X		X		X		
11	Novey Sucursal No 13	9/4	02586	X		X		X		
12	Novey Sucursal No. 6	9/4	02585	X		X			X	

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
13	Materiales Múltiples	10/4	02983	X		X		X		
14	Ferretería Pacifico	10/4	02985		X		X		X	
15	Auto Repuestos, Ferretería y Materiales de Cons. Fat	10/4	02987	X		X			X	
16	Ferretería Ferremax S.A.	10/4	02986		X		X	X		
17	Comasa Sucursal No. 3	10/4	02588	X		X		X		
18	Martin Centro Ferretero	10/4	02587	X		X		X		
19	Ferretería y Auto Repuesto El Famoso	11/4	02988		X		X		X	
20	El Astuto S.A.	11/4	02989		X		X		X	
21	Fábrica de Bloques Nuevo Sing Ling	11/4	02990		X		X		X	
22	Ferretería Jaime	11/4	02991		X	X		X		4 x 18 no cumple en alto
23	Ferremat	12/4	02594		X		X	X		
24	Auto Repuesto y Ferretería La Gran Manzana	11/4	02589		X		X		X	
25	Materiales La Pagoda	11/4	02590		X		X		X	
26	Materiales y Ferrería El Poderoso	11/4	02592	X		X		X		
27	Casa El Constructor	11/4	02593	X		X			X	

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
28	Fábrica de Bloques 8 Estrellas	12/4	02993		X	X			X	
29	Casa Loo 168	12/4	02994	X		X		X		
30	Suma Surtidora de Materiales	16/4	02995		X		X		X	
31	Materiales de Construcción Casa Grande	16/4	02996		X		X		X	
32	Ferretería y Accesorios para Autos Quing 138	16/4	02997	X		X		X		
33	Casa de Materiales Ocho	16/4	02998	X		X		X		
34	Materiales Chilibre, S.A.	17/4	02595		X		X		X	
35	Ferretería Cañita	17/4	03000		X		X		X	
36	Fábrica de Bloques José Yau	17/4	02999	X		X			X	
37	Ferretería El Chagres	17/4	02596	X		X		X		
38	Materiales de Construcción Zhuo Chet	17/4	02597	X		X		X		
39	Cochez y CIA. S.A.	18/4	02598	X		X		X		
40	Auto Repuesto y Ferrería Nuevo Hogar	18/4	03001	X		X		X		
41	Ferretería y Materiales de Construcción Jacibel	18/4	03003	X		X			X	Certificado Vencido
42	Ferretería y Materiales Yau	18/4	03002	X		X		X		

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
43	Materiales de Construcción Oceano	24/4	03005		X	X		X		Bloques 4 x 18 no cumple en altura
44	Materiales de Construcción Lo Máximo	24/4	03004	X		X		X		
45	Materiales y Ferretería El Mejor	24/4	03025		X		X		X	
46	Materiales y Ferretería Joaquin	24/4	03006	X		X		X		
47	Casa Ken Wah S.A.	26/4	03028		X		X	X		
48	Materiales Lo Máximo	26/4	03027	X		X		X		
49	COMASA – Sucursal No. 6	26/4	03007	X		X		X		
50	Materiales de Construcción Super Precio	26/4	03008	X		X			X	Certificado sin vigencia
51	Contru Materiales	30/4	02600		X		X		X	
52	Promateriales	30/4	03029		X		X	X		
53	Materiales El Ferretero	30/4	02599	X		X		X		
54	Casa Angel	30/4	03013		X	X			X	No cumple el bloque de 4 x 18 en alto y largo
55	Materiales Frany	30/4	03014	X		X			X	
56	Materiales Buena Vista	2/5	03018		X		X	X		
57	Materiales El Venturoso	2/5	03017		X		X	X		
58	Materiales El Sol	2/5	03015		X		X	X		

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
59	Centro de Materiales y Agropecuario LA Fortuna	2/5	03016	X		X		X		
60	Mini Super Las Palmas	2/5	03031	X		X		X		
61	Ferricentro Concordia	2/5	03032	X		X			X	
62	Ferreteria Sajalices	3/5	03034		X	X			X	Bloques de 4 x 18 no cumple en el alto
63	Ferreteria Cristian	3/5	03019	X		X		X		
64	Ferreteria Antonio Song	3/5	03020	X		X		X		
65	Mega House Center	4/5	03037		X		X		X	Certificado vencido
66	Casa Alex	4/5	03035	X		X		X		

Total de Establecimientos Verificados 66

Dimensiones de Bloques 4 x 18"

Cumple 36

No Cumple 30 (*)

Información

Cumple 40

No Cumple 26

Certificado de Compresión

Cumple 35

No Cumple 31

(*) 26 establecimientos no se verificaron por falta de información

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
CUADRO DE BLOQUES DE 6 x 18" (15 cm)

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESIÓN		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
1	Novey – Sucursal No. 7	4/4	02975		X		X		X	
2	COMASA – Sucursal No. 4	4/4	02976		X		X		X	
3	Auto Repuesto y Materiales Marko	4/4	02977		X		X		X	
4	Casa de Materiales Aries	4/4	02978		X		X		X	
5	Ferretería El Albañil	5/4	02581	X		X		X		
6	Materiales y Ferrería Free Way No. 2	5/4	02582	X		X			X	
7	Materiales y Ferrería Interamericana	5/4	02583	X			X		X	
8	Auto Repuesto y Materiales Pan	5/4	02584		X		X		X	
9	Ferretería y Materiales de Construcción El Parador	9/4	02982	X		X		X		
10	Ferretería La Exitosa	9/4	02981	X		X		X		
11	Novey Sucursal No 13	9/4	02586	X		X		X		
12	Novey Sucursal No. 6	9/4	02585	X		X			X	

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
13	Materiales Múltiples	10/4	02983	X		X		X		
14	Ferretería Pacifico	10/4	02985		X		X		X	
15	Auto Repuestos, Ferretería y Materiales de Cons. Fat	10/4	02987	X		X			X	
16	Ferretería Ferremax S.A.	10/4	02986		X		X	X		
17	Comasa Sucursal No. 3	10/4	02588							No tenía bloques de 6 x 18"
18	Martin Centro Ferretero	10/4	02587	X		X		X		
19	Ferretería y Auto Repuesto El Famoso	11/4	02988		X		X		X	
20	El Astuto S.A.	11/4	02989		X		X		X	
21	Fábrica de Bloques Nuevo Sing Ling	11/4	02990		X		X		X	
22	Ferretería Jaime	11/4	02991		X	X		X		6 X 18 no cumple en largo
23	Ferremat	12/4	02594		X		X	X		
24	Auto Repuesto y Ferretería La Gran Manzana	11/4	02589		X		X		X	
25	Materiales La Pagoda	11/4	02590		X		X		X	
26	Materiales y Ferretería El Poderoso	11/4	02592	X		X		X		
27	Casa El Constructor	11/4	02593	X		X			X	

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
28	Fábrica de Bloques 8 Estrellas	12/4	02993		X	X			X	El bloque 6 x 18 no cumple en el alto. Certificado vencido
29	Casa Loo 168	12/4	02994	X		X		X		
30	Suma Surtidora de Materiales	16/4	02995		X		X		X	
31	Materiales de Construcción Casa Grande	16/4	02996		X		X		X	
32	Ferretería y Accesorios para Autos Quing 138	16/4	02997	X		X		X		
33	Casa de Materiales Ocho	16/4	02998	X		X		X		
34	Materiales Chilibre, S.A.	17/4	02595		X		X		X	
35	Ferretería Cañita	17/4	03000		X		X		X	
36	Fábrica de Bloques José Yau	17/4	02999	X		X			X	
37	Ferretería El Chagres	17/4	02596	X		X		X		
38	Materiales de Construcción Zhuo Chet	17/4	02597	X		X		X		
39	Cochez y CIA. S.A.	18/4	02598	X		X		X		
40	Auto Repuesto y Ferrería Nuevo Hogar	18/4	03001	X		X		X		
41	Ferretería y Materiales de Construcción Jacibel	18/4	03003	X		X			X	Certificado Vencido
42	Ferretería y Materiales Yau	18/4	03002	X		X		X		

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
43	Materiales de Construcción Oceano	24/4	03005	X		X		X		
44	Materiales de Construcción Lo Máximo	24/4	03004	X		X		X		
45	Materiales y Ferretería El Mejor	24/4	03025		X		X		X	
46	Materiales y Ferretería Joaquin	24/4	03006	X		X		X		
47	Casa Ken Wah S.A.	26/4	03028		X		X	X		
48	Materiales Lo Máximo	26/4	03027	X		X		X		
49	COMASA – Sucursal No. 6	26/4	03007	X		X		X		
50	Materiales de Construcción Super Precio	26/4	03008	X		X			X	Certificado sin vigencia
51	Contru Materiales	30/4	02600		X		X		X	
52	Promateriales	30/4	03029		X		X	X		
53	Materiales El Ferretero	30/4	02599	X		X		X		
54	Casa Angel	30/4	03013	X		X			X	
55	Materiales Frany	30/4	03014							No tenía bloques de 6 x18"
56	Materiales Buena Vista	2/5	03018		X		X	X		
57	Materiales El Venturoso	2/5	03017		X		X	X		
58	Materiales El Sol	2/5	03015		X		X	X		

No.	NOMBRE	FECHA	ACTA	DIMENSIONES		INFORMACION		CERTIFICADO COMPRESION		OBSERVACIONES
				C	NC	C	NC	C	NC	
59	Centro de Materiales y Agropecuario LA Fortuna	2/5	03016	X		X		X		
60	Mini Super Las Palmas	2/5	03031		X	X		X		Bloques de 6 x 18" no cumplen en el alto
61	Ferricentro Concordia	2/5	03032	X		X			X	
62	Ferretería Sajalices	3/5	03034	X		X			X	
63	Ferretería Cristian	3/5	03019	X		X		X		
64	Ferretería Antonio Song	3/5	03020	X		X		X		
65	Mega House Center	4/5	03037		X		X		X	Certificado vencido
66	Casa Alex	4/5	03035	X		X		X		

Total de Establecimientos Verificados 64 (+)

Dimensiones de Bloques 6 x 18"

Cumple 36

No Cumple 28(*)

Información

Cumple 38

No Cumple 26

Certificado de Compresión

Cumple 34

No Cumple 30

(*) 26 establecimientos no se verificaron por falta de información

(+) 2 establecimientos no tenía bloques de 6 x18" a la venta en el momento de la verificación