

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE GOMA ESCOLAR

DEL 13 AL 22 DE ENERO 2016

INTRODUCCION

- Debido al inicio del período escolar 2016 iniciamos la investigación sobre el contenido neto en goma escolar de las marcas que se ofrecen en venta a los consumidores en los supermercados del país.

OBJETIVO

Verificar que la goma escolar cumpla con el contenido neto declarado según lo establecido en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Requisitos.

AREA DE APLICACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo en las diferentes marcas de gomas escolares que se comercializan en el mercado nacional y en la cual de su contenido neto está declarado en gramos.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 del 31 de octubre de 2007

- Artículo 36. Obligaciones del Proveedor
 - 1.- Informar, clara y verazmente al consumidor sobre las características del producto o servicio ofrecido, tales como la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, el origen, la fecha de vencimiento, la toxicidad, las precauciones, el precio y cualquiera otra condición determinante, lo cual se consignará en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto o en el anaquel del establecimiento comercial, en términos comprensibles y legibles.
- Artículo 86. Funciones de la Autoridad
 - 12.- Coordinar con el Órgano Ejecutivo, a través del Ministerio de Comercio e Industrias, acciones para que los reglamentos técnicos se apliquen a todos los productos y servicios ofrecidos en el territorio aduanero nacional.

Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Requisitos.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MUESTRA

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto de goma escolar.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en estantería para la venta al consumidor. Se le entrega el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, ACODECO-ME-FO-21, con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para verificar la información comercial de cada una. Luego se descartan esas muestras.

El período de la investigación fue del 13 al 22 de enero de 2016.

PROCEDIMIENTO DE ANALISIS

Principio del método:

Se considera como contenido neto a la diferencia entre las masas del envase lleno y vacío en cada muestra a analizar.

Procedimiento:

Se pesa cada envase en una balanza semianalítica electrónica calibrada con sensibilidad al 0.1 gramos. Este peso es el peso bruto de la muestra (PB) que es el del envase con producto.

Se abre el envase. Se lava y seca el envase vacío. Se pesa el envase vacío. Este peso es la Tara del envase.

Se determina el peso neto (PN) del producto por medio de la siguiente fórmula:

$$PN = PB - TARA$$

Donde:

PN es el peso neto de la muestra.

PB es el peso bruto de la muestra.

TARA es el peso del envase vacío.

RESULTADOS

Se verificaron un total de 10 lotes de goma escolar, perteneciente a 10 marcas diferentes, de los cuales 2 lotes no cumplieron con el contenido neto declarado.

	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	LOTE	CUMPLE
				731	
1	GOMA BLANCA	FACELA	MEDIMEX	110	SI
2	PEGA BLANCA	SOLITA	OFICA PANAMA	108	SI
3	PEGAMENTO LAVABLE	BIC	CESAR ARROCHA GRAEL	83	SI
4	PEGAMENTO BLANCO	KORES	COMPAÑIA GOLY	132	SI
5	GOMA BLANCA	PRITT	AGENCIAS FEDURO	46	SI
6	WHITE CRAFT GLUE	COLARIS	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	176	NO
7	PEGAMENTO LAVABLE PARA USO ESCOLAR	SARGENT	DISTRIBUIDORA LEWIS	11	SI
8	PEGANTE BLANCO	NORMA	CARVAJAL	14	SI
9	PEGAMENTO BLANCO	MERLETTO	MERLETTO	14	SI
10	GLUE	DR. JAN	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	37	NO

Se verificaron un total de 10 lotes, los cuales contenían 731 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS		LOTES ACEPTADOS		LOTES RECHAZADOS	
CANTIDAD		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
10		8	80.00%	2	20.00%

ENVASES VERIFICADOS		ENVASES ACEPTADOS		ENVASES RECHAZADOS	
CANTIDAD		CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
731		518	70.86%	213	29.14%

En los dos lotes rechazados se retiraron de la venta 213 envases, un 29.14% de lo encontrado al momento de llegar a efectuar el control.

CONCLUSIONES

La investigación ha detectado empresas distribuidoras que están colocando en el mercado envases de goma escolar que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

Esta situación está afectando a los consumidores debido a que este producto es de uso masivo en la población escolar.

RECOMENDACIONES

1.- Comunicar a la empresa distribuidora los resultados de la investigación y aplicarles las sanciones que estipule la ley.

Adjuntamos:

- Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR 2016
REGLAMENTO TÉCNICO DGNTI-COPANIT 3-421-98

FECHA	ACTA	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS		
											GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES		
													ACEPTADO	RECHAZADO	
						731	92					8	2		
1	13/01/16	08566	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	GOMA BLANCA	FACELA	MEDIMEX	110	8	110.0	105.1	119.3	-	9.3	X	
									110.0	105.1	120.9	-	10.9		
									110.0	105.1	123.2	-	13.2		
									110.0	105.1	121.7	-	11.7		
									110.0	105.1	119.0	-	9.0		
									110.0	105.1	119.4	-	9.4		
									110.0	105.1	118.0	-	8.0		
110.0	105.1	121.7	-	11.7											
2	13/01/16	08567	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	PEGA BLANCA	SOLITA	OFICA PANAMA	108	8	113.0	107.9	128.2	-	15.2	X	
									113.0	107.9	127.5	-	14.5		
									113.0	107.9	128.6	-	15.6		
									113.0	107.9	128.2	-	15.2		
									113.0	107.9	129.0	-	16.0		
									113.0	107.9	128.4	-	15.4		
									113.0	107.9	133.0	-	20.0		
113.0	107.9	128.7	-	15.7											
3	13/01/16	08568	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	PEGAMENTO LAVABLE	BIC	CESAR ARROCHA GRAEL	83	8	90.0	85.5	89.6	0.4	-	X	
									90.0	85.5	89.7	0.3	-		
									90.0	85.5	89.5	0.5	-		
									90.0	85.5	89.7	0.3	-		
									90.0	85.5	89.6	0.4	-		
									90.0	85.5	90.4	-	0.4		
									90.0	85.5	88.8	1.2	-		
90.0	85.5	89.5	0.5	-											
4	13/01/16	08569	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	PEGAMENTO BLANCO	KORES	COMPAÑIA GOLY	132	8	250.0	241.0	248.1	1.9	-	X	
									250.0	241.0	249.1	0.9	-		
									250.0	241.0	247.3	2.7	-		
									250.0	241.0	245.3	4.7	-		
									250.0	241.0	249.3	0.7	-		
									250.0	241.0	249.1	0.9	-		
									250.0	241.0	248.6	1.4	-		
250.0	241.0	248.8	1.2	-											
5	13/01/16	08570	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	GOMA BLANCA	PRITT	AGENCIAS FEDURO	46	8	110.0	105.1	111.4	-	1.4	X	
									110.0	105.1	111.6	-	1.6		
									110.0	105.1	110.4	-	0.4		
									110.0	105.1	111.6	-	1.6		
									110.0	105.1	111.6	-	1.6		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR 2016
REGLAMENTO TÉCNICO DGNTI-COPANIT 3-421-98

FECHA	ACTA	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS	
											GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES	
													ACEPTADO	RECHAZADO
								110.0	105.1	110.8	-	0.8		
								110.0	105.1	111.5	-	1.5		
								110.0	105.1	111.1	-	1.1		
6	15/01/16	08674	S/M XTRA TUMBA MUERTO	WHITE CRAFT GLUE	COLARIS	DISTRIBUIDORA XTRA	176	20	120.0	114.6	103.7	16.3	-	X
									120.0	114.6	105.6	14.4	-	
									120.0	114.6	106.5	13.5	-	
									120.0	114.6	107.0	13.0	-	
									120.0	114.6	110.6	9.4	-	
									120.0	114.6	108.5	11.5	-	
									120.0	114.6	108.5	11.5	-	
									120.0	114.6	104.7	15.3	-	
									120.0	114.6	107.0	13.0	-	
									120.0	114.6	101.9	18.1	-	
									120.0	114.6	106.5	13.5	-	
									120.0	114.6	107.4	12.6	-	
									120.0	114.6	107.8	12.2	-	
									120.0	114.6	108.4	11.6	-	
									120.0	114.6	107.0	13.0	-	
									120.0	114.6	107.7	12.3	-	
									120.0	114.6	104.7	15.3	-	
									120.0	114.6	104.6	15.4	-	
120.0	114.6	99.5	20.5	-										
120.0	114.6	107.9	12.1	-										
7	15/01/16	08672	S/M XTRA TUMBA MUERTO	ENTO LAVABLE PARA USO ES	SARGENT	DISTRIBUIDORA LEWIS	11	8	113.4	108.3	112.9	0.5	-	X
									113.4	108.3	113.1	0.3	-	
									113.4	108.3	113.7	-	0.3	
									113.4	108.3	116.1	-	2.7	
									113.4	108.3	114.0	-	0.6	
									113.4	108.3	115.0	-	1.6	
									113.4	108.3	113.3	0.1	-	
									113.4	108.3	121.2	-	7.8	
8	15/01/16	08571	S/M XTRA TUMBA MUERTO	PEGANTE BLANCO	NORMA	CARVAJAL	14	8	125.0	119.4	126.2	-	1.2	X
									125.0	119.4	125.2	-	0.2	
									125.0	119.4	125.7	-	0.7	
									125.0	119.4	125.7	-	0.7	
									125.0	119.4	129.4	-	4.4	
									125.0	119.4	125.1	-	0.1	

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - GOMA ESCOLAR 2016
REGLAMENTO TÉCNICO DGNTI-COPANIT 3-421-98

FECHA	ACTA	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	PESO LEGAL EN GRAMOS	PESO MINIMO PERMITIDO	PESO COMPROBADO EN GRAMOS	DIFERENCIA		RESULTADOS		
											GRAMOS DE MENOS	GRAMOS DE MAS	LOTES		
													ACEPTADO	RECHAZADO	
								125.0	119.4	126.1	-	1.1			
								125.0	119.4	126.0	-	1.0			
9	15/01/16	08673	S/M XTRA TUMBA MUERTO	PEGAMENTO BLANCO	MERLETTO	MERLETTO	14	8	100.0	95.5	97.7	2.3	-	X	
									100.0	95.5	99.3	0.7	-		
									100.0	95.5	99.1	0.9	-		
									100.0	95.5	100.0	-	0.0		
									100.0	95.5	98.5	1.5	-		
									100.0	95.5	100.5	-	0.5		
									100.0	95.5	98.9	1.1	-		
100.0	95.5	100.2	-	0.2											
10	15/01/16	08675	S/M XTRA TUMBA MUERTO	GLUE	DR. JAN	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	37	8	250.0	241.0	230.1	19.9	-		X
									250.0	241.0	230.8	19.2	-		
									250.0	241.0	232.7	17.3	-		
									250.0	241.0	230.5	19.5	-		
									250.0	241.0	221.2	28.8	-		
									250.0	241.0	229.6	20.4	-		
									250.0	241.0	228.9	21.1	-		
250.0	241.0	225.2	24.8	-											