# AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

## VERIFICACIÓN METROLOGICA

### INFORME DE ARROZ PILADO

ANALISIS DE CALIDAD DE ARROZ PILADO OCTUBRE 2010 ENERO 2011.

REGLAMENTO TECNICO DGNTI-COPANIT 75-2002. GRANOS Y CEREALES. ARROZ PILADO.

#### **OBJETIVOS**

Verificar que los molinos, empacadores y distribuidores de arroz pilado cumplan con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT No. 75-2002. Granos y Cereales Arroz Pilado,

#### METODOLOGIA

La metodología utilizada es la establecida en la norma de Arroz Pilado mediante el cual se verifican los siguiente parámetros:

#### Índice de Molinería:

Cada marca de arroz comercializado en el mercado nacional debe determinar claramente la calidad comercial (especial, primera y segunda), y cada una de estas calidades tienen unas exigencias dentro del Reglamento, las cuales son verificadas por nuestros funcionarios para garantizar la veracidad de la información. Los índices son los siguientes:

| Calidad  | Granos Enteros | Granos<br>Quebrados | Arrocillo |  |  |
|----------|----------------|---------------------|-----------|--|--|
| Especial | 94.5 %         | 5%                  | 0.5%      |  |  |
| Primera  | 70%            | 25%                 | 5%        |  |  |
| Segunda  | 55%            | 30%                 | 15%       |  |  |

#### Defecto de Calidad del Grano:

En la calidad del grano se verifica la cantidad de granos rojos, amarillos, yesosos, semillas objetables y granos dañados por hongos, calor, insectos, roedores, humedad o cualquier daño que altere la apariencia normal del grano. Los índices son los siguientes:

| Calidad  | Granos  | Granos    | Granos | Granos  | Semillas   |  |
|----------|---------|-----------|--------|---------|------------|--|
|          | Yesosos | Amarillos | Rojos  | Dañados | Objetables |  |
| Especial | 3 %     | 1 %       | 0.5 %  | 0.5 %   | 2          |  |
| Primera  | 5 %     | 5 %       | 1 %    | 2 %     | 4          |  |
| Segunda  | 10 %    | 100 %     | 5 %    | 5 %     | 8          |  |

#### Largo del Grano:

Se verifica que el largo del grano que anuncia el proveedor en el etiquetado sea el que esta obteniendo el consumidor.

En los arroces especiales se mide el largo del grano aunque no esté anunciado, ya que la reglamentación indica que para esta calidad de arroz el 95% de los granos deben ser entre largos (de 6.0 a 6.9 mm) y extra largos (más de 7.0 mm).

#### Información Comercial:

Se verifica que los arroces de las distintas calidades cumplan con la información comercial requerida en la Reglamentación, la cual es la siguiente:

- Nombre, Dirección y teléfono de la empresa empacadora o molino
- Marca del productor o vendedor
- Designación, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4, el cual indica lo siguiente. "El arroz pilado se designa por su nombre, tipo y clase. Ejemplo: "Arroz pilado extra largo de primera".
- Cantidad de Granos enteros, quebrados
- > País de Origen
- > Peso del producto

#### MUESTREO

Las muestras fueron recolectadas por los funcionarios de las oficinas regionales en el interior del país y funcionarios de la sede central, en distintos establecimientos comerciales .

#### RESULTADOS

Se analizaron sesenta y cinco (65) marcas de arroz, que representan 195 análisis, de las siguientes calidades: 29 de Especial, 31 de Primera y 2 de Segunda

| Cantidad<br>de<br>marcas | Calidad<br>Declarada | Índic<br>Molir |       | Calidad d | lel Grano   | Medición del<br>Tamaño del<br>Grano |       |  |
|--------------------------|----------------------|----------------|-------|-----------|-------------|-------------------------------------|-------|--|
|                          |                      | Buenas         | Malas | Buenas    | uenas Malas |                                     | Malas |  |
| 29                       | Especial             | 24 5           |       | 22        | 7           | 22                                  | 7     |  |
| 31                       | Primera              | 26 5           |       | 26        | 5           | 4                                   | 1     |  |
| 2                        | Segunda              | 0              | 2     | 2         | 0           | ı                                   | -     |  |
| TOTAL                    |                      | 50             | 12    | 50        | 12          | 26                                  | 8     |  |

Nota 1: las 3 marcas que hacen falta resultaron infestadas, se le hizo un análisis ocular por el alto grado de infestación (larvas vivas). Estas son: Arroz Especial Granja Selecta, de Primera Ricachón y el arroz de Segunda Predilecto.

**Nota 2**: La determinación de cumplimiento (buenos y malos), en la calidad del grano depende de los resultados globales. Es decir tienen que cumplir con todos los parámetros para poder ser considerados como buenos. Se miden yesosos, rojos, amarillos, dañados y semillas objetables. Igualmente la aceptación o rechazo de un arroz en la calidad anunciada, se determina por el cumplimiento del 100% de los parámetros requeridos para dicha calidad.

**Nota 3:** En los arroces de primera, se mide el largo del grano a los que así lo declaran.

En el caso de los arroces que cumplen con todos los aspectos a excepción del etiquetado se considera que cumple con la calidad anunciada.

#### RECOMENDACIONES

- ✓ Aplicar las Sanciones correspondientes a los agentes económicos que están incumpliendo con los parámetros establecidos.
- ✓ Continuar con la recolección de muestras a fin de analizar todas las marcas existentes en el mercado.

## AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA DIRECCION DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA ANALISIS DE CALIDAD DE ARROZ - NOVIEMBRE 2010 - ENERO 2011

|          |                              |                  |                 | Cumplimiento en molinería |           |           | Cumplimiento en Calidad |           |       |         |         | Cumple Informacion | Calidad                         |          |
|----------|------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-------|---------|---------|--------------------|---------------------------------|----------|
| Acta No. | MOLINO                       | MARCA            | CALIDAD         | Enteros                   | Quebrados | Arrocillo | Yesosos                 | Amarillos | Rojos | Dañados | Semilla | Medición           | Comercial<br>(Tamaño del Grano) | Obtenida |
|          | PANAMÁ                       |                  | 3               |                           |           |           |                         |           |       |         |         |                    |                                 |          |
| 1        | DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.     | DIAMANTE         | <b>ESPECIAL</b> | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 2        | DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.     | EXTRA NUTRIENTES | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 4        | DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.     | GRANJA SELECTA   | ESPECIAL        |                           |           |           |                         |           | INF   | ESTADO  |         |                    |                                 |          |
| 3        | DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.     | AMERICAN RICE    | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 5        | DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.     | XTRA FINO        | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 15       | POLAR, S.A.                  | EL MACHETAZO     | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | SI                 | NO                              | PRIMERA  |
| 16       | POLAR, S.A.                  | WHITE RICE       | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 18       | RICAMAR, S.A.                | NEW ORLEANS      | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 19       | RICAMAR, S.A.                | MADRID           | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 20       | RICAMAR, S.A.                | BARCELONA        | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 21       | RICAMAR, S.A.                | DON CHICHI       | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 24       | TAMEK, S.A.                  | TAMEK            | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 26       | TAMEK, S.A.                  | CLIC             | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 27       | MOLINO DON CLEMENTE          | SUPER MANÁ       | ESPECIAL        | NO                        | NO        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | SI                              | PRIMERA  |
| 29       | INDUSTRIAL ARROCERA CHIRIQUI | SUPER SABROSO    | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | SI                 | SI                              | PRIMERA  |
| 31       | PROC. DE GRANOS CHIRICANOS   | MIRÓ             | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | SI                 | NO                              | PRIMERA  |
| 33       | ABREGO, S.A.                 | TÍO CHILO        | ESPECIAL        | NO                        | NO        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | SI                              | PRIMERA  |
| 35       | MOLINO Y PILADORA LA EXITOSA | SUPER EXITOSO    | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 38       | CORPORACIÓN GARICHE          | TÍA MARÍA        | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 40       | MOLINO LEZCANO, S.A.         | DEL CAMPO        | ESPECIAL        | NO                        | NO        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | NO                 | SI                              | PRIMERA  |
| 42       | HERMANOS PALACIOS, S.A.      | PELÍN            | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 45       | PILADORA SAN FELIPE          | PACHOTAL         | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 46       | MOLINO VERAGUAS              | DOÑA FRANCIA     | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 49       | IND. AGRICOLA DE AZUERO      | AZUERO           | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | NO                 | NO                              | PRIMERA  |
| 54       | CEGRACO                      | ESTRELLA DE ORO  | ESPECIAL        | NO                        | NO        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | PRIMERA  |
| 56       | MOLINO SAN PABLO             | DOÑA OLGA        | ESPECIAL        | NO                        | NO        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | SI                 | NO                              | PRIMERA  |
| 57       | MOLINO SAN PABLO             | BLANQUITO        | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | SI                              | ESPECIAL |
| 60       | MOLINO SAN PABLO             | MANHATTAN        | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | NO                              | ESPECIAL |
| 59       | PALO ALTO                    | CARIOCA          | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | NO      | SI      | SI                 | SI                              | PRIMERA  |
| 65       | LAGO SIRINO                  | ESPIGA DORADA    | ESPECIAL        | SI                        | SI        | SI        | SI                      | SI        | SI    | SI      | SI      | SI                 | SI                              | ESPECIAL |