

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**INFORME DEL
ESTUDIO DE CALIDAD DE UTILES ESCOLARES**

**REALIZADO POR LOS INGENIEROS
Arquímedes Picota
Belisario Nuñez**

**PERIODO DE ESTUDIO
DEL 13/01/16 AL 05/02/16**

OBJETIVO

Verificar que la información ofrecida por estos productos a los consumidores cumpla con lo establecido en el artículo 36 de la Ley 45, especialmente en que sea clara y veraz.

ALCANCE

La presente investigación se efectuó sobre los siguientes artículos escolares:

CUADERNOS, LIBRETAS, PAPEL BOND Y GOMA ESCOLAR.

MARCO LEGAL

- Ley 45 del 31 de octubre de 2007. Artículo 36, Obligaciones del Proveedor,
Son obligaciones del proveedor frente al consumidor, las siguientes:

Numeral 1:

Informar clara y verazmente al consumidor, sobre las características del producto o servicio ofrecido, tales como la naturaleza, composición, contenido neto, peso, origen, fecha de vencimiento, toxicidad, precauciones, precio y cualquier otra condición determinante, todo lo cual se consignará en el empaque, recipiente, envase, en la etiqueta del producto o en el anaquel del establecimiento comercial.

PARÁMETROS A ANALIZAR

En este estudio decidimos analizar lo declarado en la etiqueta por los fabricantes, de ahí que los parámetros analizados fueron los siguientes:

- cantidad de hojas declaradas
- dimensiones declaradas
- gramaje declarado

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO Y ANÁLISIS

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre la verificación de la información comercial en los útiles escolares.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor y que se le entregará el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, ACODECO-ME-FO-21, con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Al Agente Económico se le explica que debido a que la verificación de este producto es en el laboratorio de metrología, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para su análisis. Luego se descartan esas muestras

porque la medición de gramaje en cada muestra es un procedimiento destructivo.

Para llevar a cabo el retiro de las muestras se utiliza un sistema aleatorio a través del cual cada producto tiene la misma probabilidad de ser seleccionado.

La cantidad de muestras a retirar se calculó de acuerdo a Tabla de Muestreo según Norma Copanit 207-78, Nivel de Inspección S-4, AQL de 2.5.

RESULTADOS

Adjuntamos cuadros de resultados del cual podemos extraer lo siguiente en cuanto al cumplimiento con lo declarado en el etiquetado.

CUADERNOS

PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CUMPLE
			298	
CUADERNO RAYA ANCHA	EL LIDER	MEDIMEX	25	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	KEY	COMERCIALES ROEL	16	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	VIVO	OFICA PANAMA	23	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	YEP	AGENCIAS MOTTA	22	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	SCRIBE	AGENCIAS MOTTA	25	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	CREDEAL	COMPAÑIA GOLY, S.A.	20	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	NORMA	COMPAÑIA GOLY, S.A.	23	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	22	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	BALBOA	CUADERNOS ESCOLARES	18	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	MAPED	AGENCIAS MOTTA	13	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	FORCE	AGENCIAS MOTTA	2	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	CRESTFIELD	COMPAÑIA GOLY, S.A.	23	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	STARMATE	DISTRIBUIDORA XTRA	23	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	MEAD	CESAR ARROCHA GRAELL	21	SI
CUADERNO RAYA ANCHA	IMAGEN SCHOOL	SHALOM, S.A.	22	SI

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
15	15	100	0	0

LOTE TOTAL (unidades)	CUMPLEN (unidades)		NO CUMPLEN (unidades)	
	Lotes	%	Lotes	%
298	298	100	0	0

Todos los cuadernos analizados cumplen 100% con la información comercial.

LIBRETAS DE VARIAS MATERIAS

PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CUMPLE
			197	
LIBRETA 5 MATERIAS	KEY	COMERCIALES ROEL	23	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	CORSARIO	CUADERNOS ESCOLARES	17	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	18	NO
LIBRETA 5 MATERIAS	NORMA	CARVAJAL EDUCACION	22	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	FORCE	AGENCIAS MOTTA	24	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	MAPED	AGENCIAS MOTTA	22	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	CREDEAL	COMPAÑIA GOLY, S.A.	16	SI
LIBRETA 5 MATERIAS	MEAD	CESAR ARROCHA GRAELL	14	SI
LIBRETA 10 MATERIAS	TILIBRA	CESAR ARROCHA GRAELL	17	SI
LIBRETA 10 MATERIAS	IMAGEN SCHOOL	SHALOM, S.A.	24	SI

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
10	9	90.00	1	10.00

LOTE TOTAL (unidades)	CUMPLEN (unidades)		NO CUMPLEN (unidades)	
	Lotes	%	Lotes	%
197	179	90.86	18	9.14

En las LIBRETAS 1 lote (10.00%) no cumple con la **CANTIDAD DE HOJAS** declarada en la libreta, se retiró de la estantería las 18 libretas, 9.14% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

HOJAS DE PAPEL BOND

PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CUMPLE
			64	
PAPEL BOND	CORSARIO	CUADERNOS ESCOLARES	16	SI
PAPEL BOND	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	25	SI
PAPEL BOND	COMPASA	OFICA PANAMA	23	SI
PAPEL BOND	NORMA	CARVAJAL EDUCACION	18	NO
PAPEL BOND	STARMATE	DISTRIBUIDORA XTRA	25	SI
PAPEL BLANCO	IMAGEN SCHOOL	SHALOM, S.A.	25	SI

LOTES ANALIZADOS	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
	Lotes	%	Lotes	%
6	5	83.33	1	16.67

LOTE TOTAL (unidades)	CUMPLEN (unidades)		NO CUMPLEN (unidades)	
	Lotes	%	Lotes	%
64	46	71.87	18	28.13

En las HOJAS DE PAPEL BOND 1 lote (16.67%) no cumple con la cantidad de hojas declarada en la etiqueta, se retiró de la estantería los 18 paquetes, 28.13% de lo encontrado al momento de efectuar el muestreo.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados se encuentran en el mercado libretas, hojas de papel bond que no cumplen con la información comercial que presentan en sus etiquetas y goma escolar que no cumplen con el contenido neto declarado según el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

RECOMENDACIONES

Sancionar a las empresas distribuidoras por colocar producto a la venta que no cumple con lo declarado en la etiqueta violando el artículo 36 de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007 y el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
CONTENIDO CUADERNOS 2016

	FECHA	N° ACTA	N° ANALISIS	AGENTE ECONOMICO	PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CANTIDAD		DIMENSION		GRAMAJE		CUMPLE	NO CUMPLE
									DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADO	ENCONTRADO		
								298							15	0
1	22/01/2016	C01-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	EL LIDER	MEDIMEX	25	200 200 200	200 200 200	165 X 210 mm	165 X 210 mm	56 - 57 g/m2	55.4 g/m2	X	
2	22/01/2016	C02-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	KEY	COMERCIALES ROEL	16	200 200 200	200 200 200	NO DECLARA		NO DECLARA		X	
3	22/01/2016	C03-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	VIVO	OFICA PANAMA	23	200 200 200	200 200 200	190 X 241 mm	190 X 241 mm	56 g/m2	57.2 g/m2	X	
4	22/01/2016	C04-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	YEP	AGENCIAS MOTTA	22	200 200 200	200 200 200	16.2 x 20.65 cm	16.2 x 20.65 cm	56 g/m2	58.2 g/m2	X	
5	22/01/2016	C05-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	SCRIBE	AGENCIAS MOTTA	25	200 200 200	200 200 200	16.0 x 21.5 cm	16.0 x 21.5 cm	60 g/m2	61.2 g/m2	X	
6	22/01/2016	C06-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	CREDEAL	COMPAÑIA GOLY, S. A.	20	200 200 200	200 200 200	165 X 210 mm	165 X 210 mm	NO DECLARA		X	
7	22/01/2016	C07-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	NORMA	COMPAÑIA GOLY, S. A.	23	200 200 200	200 200 200	16.2 x 20.65 cm	16.2 x 20.65 cm	56 g/m2	57.8 g/m2	X	
8	22/01/2016	C08-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	22	200 200 200	200 200 200	158.75 x 200 mm	159 x 200 mm	56 g/m2	56.8 g/m2	X	
9	22/01/2016	C09-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	CUADERNO RAYA ANCHA	BALBOA	CUADERNOS ESCOLARES	18	200 200 200	200 200 200	159 mm x 200 mm	159 mm x 200 mm	56 g/m2	59.6 g/m2	X	
10	22/01/2016	C10-16	1 2	S/M REY EL DORADO	CUADERNO RAYA ANCHA	MAPED	AGENCIAS MOTTA	13	200 200	200 200	24.8 x 18.3 cm	24.8 x 18.3 cm	56 g/m2	56.4 g/m2	X	
11	22/01/2016	C11-16	1 2	S/M REY EL DORADO	CUADERNO RAYA ANCHA	FORCE	AGENCIAS MOTTA	2	200 200	200 200	15.9 x 20 cm	15.9 x 20 cm	56 g/m2	60.0 g/m2	X	
12	25/01/2016	C12-16	1 2 3	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	CUADERNO RAYA ANCHA	CRESTFIELD	COMPAÑIA GOLY, S. A.	23	200 200 200	200 200 200	24.8 cm x 19 cm	24.8 cm x 19 cm	NO DECLARA		X	
13	26/01/2016	C13-16	1 2 3	S/M XTRA LOS PUEBLOS	CUADERNO RAYA ANCHA	STARMATE	DISTRIBUIDORA XTRA	23	200 200 200	200 200 200	190 mm x 240 mm	190 mm x 240 mm	NO DECLARA		X	
14	26/01/2016	C14-16	1 2 3	FARMACIA ARROCHA LOS PUEBLOS	CUADERNO RAYA ANCHA	MEAD	CESAR ARROCHA GRAELL	21	200 200 200	200 200 200	210 mm x 162 mm	210 mm x 162 mm	NO DECLARA		X	
15	26/01/2016	C15-16	1 2 3	ALMACEN TITAN METRO MALL	CUADERNO RAYA ANCHA	IMAGEN SCHOOL	SHALOM, S. A.	22	200 200 200	200 200 200	9.75 * x 7.5 *	9.75 * x 7.5 *	NO DECLARA		X	

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
CONTENIDO LIBRETAS 2016

N°	FECHA	N° ACTA	N° ANALISIS	AGENTE ECONOMICO	PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CANTIDAD		DIMENSION		GRAMAJE		CUMPLE	NO CUMPLE
									DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADO	ENCONTRADO		
1	22/01/2016	L01-16	1	S/M EL MACHETAZO CALIDONIA	LIBRETA 5 MATERIAS	KEY	COMERCIALES ROEL	23	360	360	NO DECLARA	NO DECLARA	X			
			2						360	366						
			3						360	362						
2	22/01/2016	L02-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	LIBRETA 5 MATERIAS	CORSARIO	CUADERNOS ESCOLARES	17	320	320	203 mm x 266 mm	203 mm x 266 mm	56 g/m2	56.6 g/m2	X	
			2						320	320						
			3						320	320						
3	22/01/2016	L03-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	LIBRETA 5 MATERIAS	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	18	300	300	203.2 x 266.7 mm	204 x 267 mm	56 g/m2	56.8 g/m2		X
			2						300	284						
			3						300	284						
4	22/01/2016	L04-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	LIBRETA 5 MATERIAS	NORMA	CARVAJAL EDUCACION	22	360	360	21.0 x 28.0 cm	21.0 x 28.0 cm	56 g/m2	59.4 g/m2	X	
			2						360	360						
			3						360	360						
5	22/01/2016	L05-16	1	S/M REV EL DORADO	LIBRETA 5 MATERIAS	FORCE	AGENCIAS MOTTA	24	320	320	20.5 x 27.0 cm	20.5 x 27.0 cm	56 g/m2	56.6 g/m2	X	
			2						320	320						
			3						320	320						
6	25/01/2016	L06-16	1	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	LIBRETA 5 MATERIAS	MAPED	AGENCIAS MOTTA	22	360	360	21.0 x 28.0 cm	21.0 x 28.0 cm	56 g/m2	58.0 g/m2	X	
			2						360	360						
			3						360	360						
7	25/01/2016	L07-16	1	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	LIBRETA 5 MATERIAS	CREDEAL	COMPAÑIA GOLY, S.A.	16	180	180	200 mm x 275 mm	200 mm x 275 mm	56 g/m2	58.0 g/m2	X	
			2						180	180						
			3						180	180						
8	26/01/2016	L08-16	1	S/M EL MACHETAZO ARROCHA LOS PUEBLOS	LIBRETA 5 MATERIAS	MEAD	CESAR ARROCHA GRAELL	14	200	200	26.6 cm x 20.3 cm	26.6 cm x 20.3 cm	NO DECLARA		X	
			2						200	200						
			3						200	200						
9	26/01/2016	L09-16	1	S/M EL MACHETAZO ARROCHA LOS PUEBLOS	LIBRETA 10 MATERIAS	TILIBRA	CESAR ARROCHA GRAELL	17	200	200	200 mm x 275 mm	200 mm x 275 mm	56 g/m2	56.6 g/m2	X	
			2						200	200						
			3						200	200						
10	26/01/2016	L10-16	1	ALMACEN TITAN METRO MALL	LIBRETA 10 MATERIAS	AGEN SCHOK	SHALOM, S.A.	24	300	300	9.75 X 7.5 "	9.75 X 7.5 "	NO DECLARA		X	
			2						300	300						
			3						300	304						

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN COMERCIAL DE PAPEL BOND 2016**

N°	FECHA	N° ACTA	N° ANALISIS	AGENTE ECONOMICO	PRODUCTO	MARCA	EMPRESA	LOTE	CANTIDAD		GRAMAJE(g/m2)		DIMENSION		CUMPLE	NO CUMPLE
									DECLARADA	ENCONTRADA	DECLARADO	ENCONTRADO	DECLARADA	ENCONTRADA		
1	22/01/2016	P01-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	PAPEL BOND	CORSARIO	CUADERNOS ESCOLARES	16	100	100	75 g/m2	76.4 g/m2	216 mm x 279 mm	216 mm x 279 mm	X	
			2						100							
			3						100							
			64						100							
2	22/01/2016	P02-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	PAPEL BOND	AGUILA	PRODUCTOS PANAMEÑOS	25	100	100	75 g/m2	77.4 g/m2	8.5 " x 11 "	8.5 " x 11 "	X	
			2						100							
			3						100							
			64						100							
3	22/01/2016	P03-16	1	S/M 99 ALBROOK MALL	PAPEL BOND	COMPASA	OFICA PANAMA	23	100	100	75 g/m2	75 g/m2	216 mm x 279 mm	216 mm x 279 mm	X	
			2						100							
			3						100							
			64						100							
4	25/01/2016	P04-16	1	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	PAPEL BOND	NORMA	CARVAJAL EDUCACION	18	250	247	75 g/m2	77 g/m2	8.5 " x 11 "	8.5 " x 11 "		X
			2						250							
			3						250							
			64						244							
5	26/01/2016	P05-16	1	S/M XTRA LOS PUEBLOS	PAPEL BOND	STARMATE	DISTRIBUIDORA XTRA	25	100	100	NO DECLARA	8.5 " x 11 "	8.5 " x 11 "	X		
			2						100							
			3						100							
			64						100							
6	26/01/2016	P06-16	1	ALMACEN TITAN METRO MALL	PAPEL BLANCO	IMAGEN SCHOOL	SHALOM, S.A.	25	250	251	NO DECLARA	21.59 cm x 27.94 cm	216 mm x 279 mm	X		
			2						250							
			3						250							
			64						250							