INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2012													
Detalle	*Unidad de Medida*	*3/31 Ene*	*1/29 Feb*	*1/30 Mar*	*1/29 Abr*	***3/31 May***	*1/30 Jun*	*1/29 Jul*	*1/31 Ago*	*1/30 Sept*	*2/31 Oct*	*1/30 Nov*	*1/30 Dic*
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	177	185	162	126								
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0								
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	43	22	32	19								
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	0	0	0	3								
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0								
Total de quejas atendidas	***expedientes***	**220**	**207**	**194**	**148**								
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	6	2	8	3								
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	7	3	7	3								
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	1	2	3								
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	3	2	3	1								
Resolución inhibitoria	expedientes	0	0	0	1								
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0								
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0								
Resolución que inadmite la queja	expedientes	0	0	0	1								
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0								
Resoluciones varias	expedientes	0	0	1	0								
Desistimiento	expedientes	60	49	60	34								
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	31	18	22	14								
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	23	31	18	25								
Acuerdo audiencia varios	expedientes	23	14	8	19								
Acuerdo	expedientes	2	1	0	0								
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	5	3	6	6								
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	0	0	0								
Acuerdo de aclaración	expedientes	2	1	0	1								
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	9	10	5								
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	5	4	7	9								
Transacción extrajudicial	expedientes	11	10	21	10								
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	0	1								
Ordena Correción	expedientes	0	0	0	0								
Ministerio Público	expedientes	1	1	2	2								
Juez ejecutor	expedientes	2	8	0	0								
Anulado	expedientes	0	0	0	0								
Corregiduría	expedientes	1	1	0	5								
Total de quejas resueltas	**expedientes**	**188**	**158**	**175**	**143**								
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0	0	0	0								
Resoluciones notificadas	documentos	39	12	9	16								
Citaciones	documentos	493	396	482	349								
Notas entregadas	documentos	20	3	9	4								
Edicto de puerta	documentos	0	11	8	11								
Inspección Ocular	documentos	3	5	1	0								
Total de agentes económicos visitados	**documentos**	**555**	**427**	**509**	**380**								
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	5	6	4	11								
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0								
Quejas en desacato	expedientes	23	13	8	11								
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0								
Expedientes en apelación	expedientes	5	0	6	2								

Audiencias programadas	expedientes	382	324	532	424								
Audiencias celebradas	expedientes	33	23	37	42								
Quejas archivadas	expedientes	181	159	167	150								
Entrevistas	medios de comunicación	3	2	2	4								
Monto de las quejas	balboas	B/.109,974.52	B/.108,631.06	B/. 97,437.23	B/. 83,124.62								