



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Febrero hasta 28 de Febrero de 2013

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Febrero.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Febrero recibimos **22** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En noviembre se devolvieron **9** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Acuerdo Extrajudicial **(2)**, Abandono **(3)**, No Procede **(4)**,

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **300** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **270** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de Febrero.

5. Demandas

En este mes se presentaron **Cuatro (4)** Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Venta Engañosa** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a las Constructoras, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Vicios en la Construcción** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 758,515.00** De esta cifra, **B/.25,500.00** corresponden a Venta Engañosa, **B/.684,515.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.48,500.00** corresponden a Vicios en la Construcción.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron **Cinco (5)** Proyectos de Demandas.

Venta Engañosa de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente

económico que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Devolución de Dinero** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites Inmobiliarios.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/58,437.15**. De esta cifra, **B/24,112.15** corresponden a Venta Engañosa, **B/31,295.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/3,030.00** corresponden a Devolución de Dinero.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **1 de Febrero**

- Foro Internacional de Competencia.
- Audiencia Ordinaria Gaspar Collado vs Loma Las Perlas.
- Instalación de Perito e Inspección Ocular Edy Osorio vs Traffic Motors.
- Mediación César Escobar vs Panamá Travel.

➤ **4 de Febrero**

- Audiencia Jeremy Moreno vs Petroautos.
- Reunión Ezequiel Tem – Inmobiliaria Leonardo.
- Reunión Lisbeth De La Cruz – Alvia Tours.

➤ **5 de Febrero**

- Taller de Cuerda Parque Omar.
- Reunión Taskeri Tuñón – Promotora Villas del Este.

➤ **6 de Febrero**

- Taller de Cuerda Parque Omar.
- Continuación de Audiencia Anarely Quintana vs Panamotor.
- Práctica Testimonial María L. Ceballos vs Full Motors.

- Entrega de Informe Pericial Max Newman vs Full Motors.

➤ **7 de Febrero**

- Taller de Cuerda Parque Omar.
- Entrega de Informe Pericial Edy Osorio vs Traffic Motors.
- Mediación César Escobar vs Panamá Travel.
- Reunión Javier Vivas – Grupo Sílabá.

➤ **8 de Febrero**

- Reunión Ericka Pérez - Casas de Panamá.
- Inspección Ocular María L. Ceballos vs Full Motors.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.

➤ **11 de Febrero**

- Lunes Carnaval.

➤ **12 de Febrero**

- Martes Carnaval.

➤ **13 de Febrero**

- Miércoles Ceniza.

➤ **14 de Febrero**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Damaris Mera vs Petroautos.
- Mediación Emilia Bernal vs Panamotor.

➤ **15 de Febrero**

- Audiencia Yeribel Díaz vs Rieti, S.A.
- Ratificación de Informe y Alegatos vs Traffic Motors.

➤ **18 de Febrero**

- Mediación Adriana Bermudez vs Inmobiliaria Residencial.
- Mediación Cecilia Coronado vs Inversiones Panamá Montenview.
- .

➤ **19 de Febrero**

- Audiencia Jonhathan Manzo vs Su Vivienda.
- Reunión ICPEN.
- Mediación Mariam Reyes vs SUCASA.
- Entrega de Informe María L. Ceballos vs Full Motors.

➤ **20 de Febrero**

- Mediación Jeremy Moreno vs Petroautos.
- Audiencia Preliminar Gricelly Huggies vs Promotora Hogares.
- Reunión Melissa Díaz – Grupo Letsa.

➤ **21 de Febrero**

- Cuida Tu Bolsillo.
- Audiencia Mark Shuval vs Sílabas Motors.
- Audiencia Ordinaria Kerima Dutary vs Panamotor.

➤ **22 de Febrero**

- Ratificación de Informe Max Newman vs Full Motors.
- Audiencia Preliminar Luis Vargas vs Inversiones y Desarrollo Oeste.
- Mediación Damaris del Carmen Mera vs Petroautos.

➤ **25 de Febrero**

- Audiencia Preliminar Samuel Schraer vs Petroautos.
- Reunión FTC.

➤ **26 de Febrero**

- Audiencia Cecilia Coronado vs Inmobiliaria Montenview.
- .

➤ **27 de Febrero**

- Ratificación de Perito del Tribunal y Alegatos Max Newman vs Full Motors.
- Mediación Mark Shuval vs Sílabas Motors.
- Reunión Guillermo Donadio – Lumovil.
- Mediación Damaris García Mera – Petroautos.

➤ **28 de Febrero**

- Teleconferencia ICPEN.
- Audiencia Ordinaria Luis Fernández vs Chiricana de Automóviles.

Otros

- SERTV - Cuida Tu Bolsillo.
- .