



Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

Defensoría de Oficio

INFORME MENSUAL

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Junio.

1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de junio recibimos **16** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

2. Devolución de quejas administrativas

En junio se devolvieron **29** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: No Procede (**4**), Abandono (**22**), Acuerdo Extrajudicial (**2**), Acuerdo Judicial (**1**)

3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **130** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

4. Asesorías a los consumidores

Brindamos **150** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

5. Demandas

En este mes se presentaron Diez **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de autos Nuevos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Usados, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites de Bienes Raíces.

Cuantía de las Demandas

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 433,535.00** De esta cifra, **B/.42,095.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.309,890.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.81,550.00** corresponden a Vicios Ocultos.

6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Dieciséis **(16)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedican a la Promotoras, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a las Inmobiliarias, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a las Agencias de Viajes, **Incumplimiento de Servicios** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a las Agencia de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites de Promotoras, **Falta de Información** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Agencia de Viajes, **Falta de Información** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a las Constructoras.

➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.643,477.05**. De esta cifra, **B/.480,130.15** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.23,909.63** corresponden a Incumplimiento de Servicios, **B/.7,350.00** corresponden a Falta de Información, **B/.130,871.59**, corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.1,215.68** corresponden a Aclaración de Contrato.

7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

➤ **1 de Junio**

- Reunión Ricardo Modes.
- Operativo de Verificación.

➤ **4 de Junio**

- Mediación Marcos Labrador vs Prom. Villas del Este.
- Reunión Anibal Ramos - Chiricana de Automóviles.
- Inspección Ocular Toma de Posesión de Perito C.P.A. Lida Medina vs Sol Melia.
- Mediación Iris de Nicolas vs Connected Latin America.
- Presentar corrección de Demanda Xenia Hahton vs V.I.P. Motors.

➤ **5 de Junio**

- Alegatos Linda Ibarra vs Vía Tertia.
- Audiencia Marcos Mora /Mayte Castillo vs Promotora Emporio.
- Audiencia Ordinaria Oriel Ceballos vs Petroautos.
- Reunión Grupo de Maniobras.
- .

➤ **6 de Junio**

- Reunión Litzi Samaniego - Petroautos.
- Mediación Katherine Villacres/ Gloria Cano vs Adco y Des Urb. de Chapala.
- Reunión Gabriel Palma vs Victory Corp (Mirna de Betini).

➤ **7 de Junio**

- Reunión Jean J. Delgado.
- Conferencia Colegio de Abogados.

➤ **8 de Junio**

- Audiencia María Luisa Lindo vs Petroautos.
- Reunión Yeribel Díaz - Rieti.
- Reunión Olga Schogrin – Petroautos.
- Mediación Oriel Ceballos – Petroautos.

- Reunión Orlando Moreno.

➤ **11 de Junio**

- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **12 de Junio**

- Audiencia Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **13 de Junio**

- Audiencia Preliminar Cristina Ogando/ Darío Picans vs Inversiones Angie Marlene.
- Continuación de Mediación Iris Díaz de Nicolas vs Connected Latin America.
- Reunión Marc Shugal – Panamá Travel 507.
- Reunión Cristóbal Salerno y Salvador Castillo con Panamá Travel 507.

➤ **14 de Junio**

- Audiencia Preliminar Dalys Robles vs Decameron.
- Continuación de Audiencia PH Onix One vs Mont Imperial.
- Mediación Katherine Villacres / Gloria Cano vs Adco y Des. Urb. de Chapala.

➤ **15 de Junio**

- Audiencia Olga A. González vs Petroautos.
- Audiencia Preliminar Camilo H. Piñeros vs Harmony Tower.

➤ **18 de Junio**

- Notificación en Arraiján Cozegui vs Golden Panamá Real State.
- Entrega de Informe Pericial Lidia Medina vs Sol Melia.
- Reunión Defensoría de Oficio Yocelyn Boss del Organo Judicial.

➤ **19 de Junio**

- Audiencia Karina M. Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Mediación Olga González vs Petroautos.
- Reunión Kerima Dutary – Panamotor.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión Victoriano Rodríguez – Ricardo Pérez, S.A.

➤ **20 de Junio**

- Reunión Mariam Reyes - SUCASA.
- Reunión Marcellar Fernández – Promotora Costa Pacífica.
- Reunión Yeneanski Carrera - Grupo Sílabas.
- Reunión Gisela de Portocarrera – Bohol.
- Reunión Jorge San Miguel – Le Mare The Velopment.

➤ **21 de Junio**

- Audiencia Johnny Escobar vs Panamotor.
- Ratificación de Acuerdo Iris Díaz de Nicolas vs Connected Latin America.

➤ **22 de Junio**

- Continuación de audiencia Lidia Medina vs Sol Melia Ratificación de Peritos y Alegatos.
- Reunión Desireé Méndez - Benhabitat.
- Reunión María V. Bowen – Grupo Letsa.

➤ **25 de Junio**

- Reunión Karina Sosa - Procasa.
- Foro Centroamericano de Competencia.

- Audiencia María Luisa Lindo G. vs Petroautos.
- Reunión Mariela Guerrero – Presente Investment.
- Reunión Ezequiel Tem – PH San Marino.

➤ **26 de Junio**

- Medicación Cristina Ogando/ Darío Picans vs Inversiones Angie Marlene.
- Foro Centroamericano de Competencia.
- Audiencia Marcos Mora C. – vs Promotora Emporio.
- Mediación Camilo H. Piñeros vs Harmony Tower.
- Reunión Anibal Ramos – Travel Panamá.

➤ **27 de Junio**

- Reunión Inmaculada Concepción – PH San Marino.
- Reunión Angel Stanziola / Mayanin de Stanziola.
- Reunión Karina Dutary - Panamotor.

➤ **28 de Junio**

- Audiencia Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **29 de Junio**

- Acuerdo Oficina Defensoría de Oficio Lidia Medina vs Sol Melia.

Otros

- Cuida Tu Bolsillo