



# **Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia**

## **Defensoría de Oficio**

### **INFORME MENSUAL**

Desde 1 de Junio hasta 30 de Junio de 2012

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Junio.

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de junio recibimos **16** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En junio se devolvieron **29** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: No Procede (**4**), Abandono (**22**), Acuerdo Extrajudicial (**2**), Acuerdo Judicial (**1**)

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **130** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas

- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **150** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de junio.

#### **5. Demandas**

En este mes se presentaron Diez **(10)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedica a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Venta de autos Nuevos, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a los trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Usados, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites inmobiliarios, **Vicios Ocultos** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los trámites de Bienes Raíces.

#### **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 433,535.00** De esta cifra, **B/.42,095.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.309,890.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.81,550.00** corresponden a Vicios Ocultos.

## 6. Proyectos de Demandas

En este mes se presentaron Dieciséis **(16)** Proyectos de Demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son: **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedican a la Venta de Autos Usados, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(4)** agentes económicos que se dedican a la Promotoras, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a las Inmobiliarias, **Incumplimiento de Contrato** de parte de **(2)** agentes económicos que se dedican a las Agencias de Viajes, **Incumplimiento de Servicios** de parte de **(1)** agentes económicos que se dedican a las Agencia de Autos, **Incumplimiento de Garantía** de parte de **(3)** agentes económicos que se dedican a la Venta de Autos Nuevos, **Aclaración de Contrato** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a los Trámites de Promotoras, **Falta de Información** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a la Agencia de Viajes, **Falta de Información** de parte de **(1)** agente económico que se dedica a las Constructoras.

### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/.643,477.05**. De esta cifra, **B/.480,130.15** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.23,909.63** corresponden a Incumplimiento de Servicios, **B/.7,350.00** corresponden a Falta de Información, **B/.130,871.59**, corresponden a Incumplimiento de Garantía, **B/.1,215.68** corresponden a Aclaración de Contrato.

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

### ➤ **1 de Junio**

- Reunión Ricardo Modes.
- Operativo de Verificación.

➤ **4 de Junio**

- Mediación Marcos Labrador vs Prom. Villas del Este.
- Reunión Anibal Ramos - Chiricana de Automóviles.
- Inspección Ocular Toma de Posesión de Perito C.P.A. Lida Medina vs Sol Melia.
- Mediación Iris de Nicolas vs Connected Latin America.
- Presentar corrección de Demanda Xenia Hahton vs V.I.P. Motors.

➤ **5 de Junio**

- Alegatos Linda Ibarra vs Vía Tertia.
- Audiencia Marcos Mora /Mayte Castillo vs Promotora Emporio.
- Audiencia Ordinaria Oriel Ceballos vs Petroautos.
- Reunión Grupo de Maniobras.
- .

➤ **6 de Junio**

- Reunión Litzi Samaniego - Petroautos.
- Mediación Katherine Villacres/ Gloria Cano vs Adco y Des Urb. de Chapala.
- Reunión Gabriel Palma vs Victory Corp (Mirna de Betini).

➤ **7 de Junio**

- Reunión Jean J. Delgado.
- Conferencia Colegio de Abogados.

➤ **8 de Junio**

- Audiencia María Luisa Lindo vs Petroautos.
- Reunión Yeribel Díaz - Rieti.
- Reunión Olga Schogrin – Petroautos.
- Mediación Oriel Ceballos – Petroautos.

- Reunión Orlando Moreno.

➤ **11 de Junio**

- Cuida Tu Bolsillo.

➤ **12 de Junio**

- Audiencia Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **13 de Junio**

- Audiencia Preliminar Cristina Ogando/ Darío Picans vs Inversiones Angie Marlene.
- Continuación de Mediación Iris Díaz de Nicolas vs Connected Latin America.
- Reunión Marc Shugal – Panamá Travel 507.
- Reunión Cristóbal Salerno y Salvador Castillo con Panamá Travel 507.

➤ **14 de Junio**

- Audiencia Preliminar Dalys Robles vs Decameron.
- Continuación de Audiencia PH Onix One vs Mont Imperial.
- Mediación Katherine Villacres / Gloria Cano vs Adco y Des. Urb. de Chapala.

➤ **15 de Junio**

- Audiencia Olga A. González vs Petroautos.
- Audiencia Preliminar Camilo H. Piñeros vs Harmony Tower.

➤ **18 de Junio**

- Notificación en Arraiján Cozegui vs Golden Panamá Real State.
- Entrega de Informe Pericial Lidia Medina vs Sol Melia.
- Reunión Defensoría de Oficio Yocelyn Boss del Organo Judicial.

➤ **19 de Junio**

- Audiencia Karina M. Rodríguez vs Bahía del Golf.
- Mediación Olga González vs Petroautos.
- Reunión Kerima Dutary – Panamotor.
- Reunión Cuida Tu Bolsillo.
- Reunión Victoriano Rodríguez – Ricardo Pérez, S.A.

➤ **20 de Junio**

- Reunión Mariam Reyes - SUCASA.
- Reunión Marcellar Fernández – Promotora Costa Pacífica.
- Reunión Yeneanski Carrera - Grupo Sílabas.
- Reunión Gisela de Portocarrera – Bohol.
- Reunión Jorge San Miguel – Le Mare The Velopment.

➤ **21 de Junio**

- Audiencia Johnny Escobar vs Panamotor.
- Ratificación de Acuerdo Iris Díaz de Nicolas vs Connected Latin America.

➤ **22 de Junio**

- Continuación de audiencia Lidia Medina vs Sol Melia Ratificación de Peritos y Alegatos.
- Reunión Desireé Méndez - Benhabitat.
- Reunión María V. Bowen – Grupo Letsa.

➤ **25 de Junio**

- Reunión Karina Sosa - Procasa.
- Foro Centroamericano de Competencia.

- Audiencia María Luisa Lindo G. vs Petroautos.
- Reunión Mariela Guerrero – Presente Investment.
- Reunión Ezequiel Tem – PH San Marino.

➤ **26 de Junio**

- Medicación Cristina Ogando/ Darío Picans vs Inversiones Angie Marlene.
- Foro Centroamericano de Competencia.
- Audiencia Marcos Mora C. – vs Promotora Emporio.
- Mediación Camilo H. Piñeros vs Harmony Tower.
- Reunión Anibal Ramos – Travel Panamá.

➤ **27 de Junio**

- Reunión Inmaculada Concepción – PH San Marino.
- Reunión Angel Stanziola / Mayanin de Stanziola.
- Reunión Karina Dutary - Panamotor.

➤ **28 de Junio**

- Audiencia Elia Núñez vs Petroautos.

➤ **29 de Junio**

- Acuerdo Oficina Defensoría de Oficio Lidia Medina vs Sol Melia.

**Otros**

- Cuida Tu Bolsillo