



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Septiembre hasta 30 de Septiembre de 2010

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Julio.

#### 1. Recepción de quejas administrativas

En el mes de Agosto recibimos **52** quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### 2. Devolución de quejas administrativas

En Septiembre se devolvieron **28** quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(7)**, Disentimiento **(2)**, Sentencia a Favor **(5)**, Acuerdos Extra Judicial **(7)**, **Acuerdo Judicial (1)** y Otros **(7)**

#### 3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal

A la fecha, siguen pendientes **200** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente

- El consumidor no se ha comunicado
- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **152** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron Veinte (**20**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son **Incumplimiento de Contrato** por parte de Uno (1) Agente económico que se dedica a tramites Inmobiliarios. **Devolución de dinero** por parte de Nueve (9) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Vicios Ocultos**, de parte de dos (2) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de Cuatro(4) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Cláusula Abusiva** , de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios

#### **➤ Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 521,667.91** De esta cifra, **B/. 15,300.00** corresponden a Incumplimiento de Contrato, **B/.260,672.91** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.31,395.00** corresponden a Vicios Ocultos, **B/.99,100.00** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.53,600.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía. **B/.61,600.00** corresponden a Cláusula Abusiva.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron veinte dos **(22)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Incumplimiento de Contrato**, de parte tres (3) Agente económico que se dedica a Trámites Inmobiliarios; **Vicios de Ocultos**, de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de Catorce (14) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios Ocultos**, de parte de dos(2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Incumplimiento de Garantía** , de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios,

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 952,154.73** De esta cifra, **B/.257,300.00** corresponden a Incumplimientos de Contratos, **B/.479,909.73** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.48,800.00** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.126,545.00** corresponden a incumplimiento de Garantía , **B/.39,600.00** corresponden a Vicios Ocultos,

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **1 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación de Juan Carlos Osorio VS Cars Boulevard
- El **1 de Septiembre** a las 2:00 p.m., Mediación Yovani Ortega VS Larosh, S.A.
- El **2 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación, programada, cuyas partes son Sixto Pineda VS Inversiones Daniel
- El **7 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación programada en el Juzgado Séptimo cuyas partes son: Dionisio Aparicio VS Grupo Platinum
- El **7 de Septiembre** a las 10:30 a.m. Alegatos de Emilio Espino VS Grupo Q.
- El **8 de Septiembre** a las 4:00 p.m. Esperanza Gómez VS Procasa

- El **8 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Continuación de Mediación Jackeline Palacio.
- El **9 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Deysi Gómez VS Grupo Provivienda
- El **10 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Inspección Judicial cuyo Caso Melissa Diaz Bello VS Grupo Letsa
- El **10 de Septiembre** a las 9:00 a.m. Juan Carlos Osorio VS Cars Boulevard
- El **13 de Septiembre** a las 11:00 a.m., Audiencia, cuyas partes son: Jessica Nesfield VS Instituto Superior de Alta Cocina
- El **14 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Enrique Nelson VS Cars Boulevard
- El **14 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación, cuyas partes son Nelida Heizen VS PH Coronado Country
- El **14 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Cristina Reyes VS Ricardo Pérez.
- El **15 de Septiembre** a las 8:30 a.m., Mediación cuyas partes son: Cristina Reyes VS Ricardo Pérez.
- El **16 de Septiembre** a las 9:00 a.m. Continuación de Mediación Ana Rosa Maria Martínez VS Cras Boulevard
- El **17 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Inspección en Arraijan
- El **20 de Septiembre** a las 2:00 p.m., Mediación cuyas partes son Yvani Ortega VS Larosh, S.A.
- El **20 de Septiembre** a las 10:00 a.m., Inspección a Coronado y mediación de caso Nelida Heizen VS Coronado Country club.
- El **22 de Septiembre** a las 8:30 a.m., Audiencia Ordinaria cuyas partes son Marissel Patel VS Bahía Motor.
- El **22 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Audiencia Preliminar cuyas Partes son Joel Ortiz VS E.J. Investment
- El **22 de Septiembre** a las 2:00 p.m., Mediación cuyas partes son: Esperanza Gómez VS Procasa
- El **23 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Jorge Morales VS Constructec Inc.
- El **24 de Septiembre** a las 9:30 a.m., Mediación del caso Esperanza Gómez VS Procasa .

- El **24 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Audiencia Ordinaria caso de Nelida Heizen VS Coronado Country Club
- El **24 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación cuyas partes son Nelida Heizen VS Coronado Country club.
- El **24 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Mediación de Jjuan Carlos Osorios VS Cars Boulevard
- El **28 de Septiembre** a las 8:30 a.m., Audiencia Ordinaria cuyas partes son Rufina Delgado VS Sun Village
- El **28 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Audiencia cuyas partes son Jessica Nesfield VS Alta Cocina.
- El **29 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Audiencia de Fondo Cuyas Partes son Ricardo Aue VS Procasa .
- El **30 de Septiembre** a las 9:00 a.m., Ismael Vega VS Carlos Coti

#### **Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo
- Feria Capac "Expo Habidad "