



# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

## Defensoría de Oficio

### INFORME MENSUAL

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2011

En este informe presentamos el trabajo realizado por el departamento durante el mes de Enero

#### **1. Recepción de quejas administrativas**

En el mes de Enero recibimos 39 quejas administrativas provenientes del Departamento de Conciliación.

#### **2. Devolución de quejas administrativas**

En Enero se devolvieron 20 quejas administrativas correspondiente a los meses anteriores y al mes corriente. Entre los motivos por los cuales fueron devueltas, al Departamento de Conciliación para su archivo, encontramos: Abandonos **(7)**, Acuerdos Extra Judicial **(6)** Sentencia Favorable **(2)** Desistimiento **(1)** y Otros **(4)**

#### **3. Quejas administrativas pendientes de asesoría legal**

A la fecha, siguen pendientes **164** quejas administrativas. Estas permanecen con un status de pendiente debido a:

- Están en etapa de análisis
- En espera de presentación de pruebas
- Informe pendiente
- El consumidor no se ha comunicado

- Desistimiento Pendiente
- Negociación Pendiente
- Son proyectos de demandas potenciales
- Son demandas potenciales

#### **4. Asesorías a los consumidores**

Brindamos **160** asesorías (telefónicas y presenciales) a consumidores respecto a diferentes temas en el mes de febrero.

#### **5. Proyectos de Demandas**

Existieron Ocho (**8**) proyectos de demandas que fueron preparados en este mes.

Los temas relacionados a los proyectos de demandas son: **Devolución de dinero** por parte de Cuatro (4) Agente económico que se dedica a la venta de autos nuevos. **Incumplimiento de Contrato** de parte de uno (1) Agente económico que se dedica a trámites inmobiliarios . **Vicios en la Construcción**, de parte de Uno (1) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios. **Incumplimiento de Garantía**, de parte de dos (2) Agentes económicos que se dedican a trámites inmobiliarios.

##### ➤ **Cuantía de los Proyectos de Demanda**

La cuantía de los proyectos de demandas ascienden a **B/. 504,272.55** De esta cifra, **B/.190,397.55** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.215,950.00** corresponden a Incumplimiento de Garantía **40,725.00** corresponden a Vicios en la Construcción, **B/.57,200.00** Corresponden a Incumplimiento de Contrato.

## 6. Demandas

En este mes se presentaron seis **(6)** demandas.

Los temas relacionados a estas demandas son : **Vicios de Ocultos**, de parte de uno (1) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Devolución de Dinero**, de parte de tres (3) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios, **Vicios de Construcción** , de parte de dos (2) agentes económicos que se dedican a trámites Inmobiliarios.

### ➤ **Cuantía de las Demandas**

Las cuantías de las demandas presentadas ascienden a **B/. 241,730.94** De esta cifra, **B/.179,427.00** corresponden a Devolución de Dinero, **B/.52,958.00** corresponden a Vicios de Construcción, **B/.9,345.00** corresponden a Vicios Ocultos,

## 7. Audiencias y Prácticas de Prueba.

- El **3 de Enero** a las 9:00 A.m., Mediación programada en el juzgado séptimo cuya partes son Enrique Nelson VS Golden Boulevard
- El **3 de Enero** a las 9:00 a.m., Audiencia programada en el juzgado octavo, cuyas partes son Brendalis Lamboglia VS Brostel
- El **3 de Enero** a las 9:00 a.m., Audiencia programada, cuyas partes son Elisa Hernández VS Epta, S.A.
- El **5 de Enero** a las 2:30 p.m. Audiencia Programada cuyas partes son Karen Camacho VS Multivacaciones Decameron
- El **5 de Enero** a las 2:30 P.M. Esther Nereida VS Motores Japoneses programada en el juzgado noveno
- El **6 de Enero** a las 8:30 a.m., ., Audiencia Ordinaria Programada cuyas partes son Nelson Rodríguez VS HL SKY Palace

- El **6 de Enero** a las 11:00 A.m., Audiencia Preliminar Programada Cuyas partes son Mario Rebolledo VS Costa Sur Pijao
- El **7 de Enero** a las 9:00 a.m., Audiencia Ordinaria Programada en el Juzgado séptimo cuyas partes son Alexandri Sasso VS Panamotor
- El **10 de Enero** a las 9:00 a.m. Audiencia ordinaria programada cuyas partes son Zenia Vasquez VS Costa sur Pijao
- El **11 de Enero** a las 9:00 a.m. Juan José VS EPTA, S.A
- El **11 de Enero** a las 9:00 a.m., Continuación de Mediación programada cuyas partes son Enrique Nelson VS Golden Boulevard
- El **12 de Enero** a las 9:00 a.m., programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Cesar Lora VS Jat Ins.
- El **12 de Enero** a las 2:30 p.m., Programada juzgado Octavo cuyas partes son Brendalis Lamboglia VS Brostel
- El **12 de Enero** a las 3:00 p.m. mediación Programada cuyas partes son Esther Nerreira VS MJ
- El **13 de Enero** a las 9:30 a.m., programada en el juzgado octavo cuyas partes son Osvaldo Arosemena VS Inmobiliaria Cecibeles
- El **13 de Enero** a las 9:00 a.m., Audiencia programada cuyas partes son Kirian Plaza VS Grupo Letsa
- El **14 de Enero** a las 8:30 a.m., Audiencia ordinaria programada en el juzgado octavo cuyas partes son Tatiana Romero VS Inversiones la Rotonda
- El **14 de Enero** a las 9:00 a.m., programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Oriel Aleman VS Sir Maple
- El **14 de Enero** a las 9:00 a.m., Mediación programada cuyas partes son Nelson Rodríguez VS HL SKY Palace
- El **17 de Enero** a las 2:30 p.m., José Luis Arena VS Club del Carrizal
- El **17 de Enero** a las 8:30 a.m., Luz Elena Castellero VS Petroauto
- El **18 de Enero** a las 9:00 a.m., programada en el juzgado séptimo cuyas partes son Bonifacio Pardo VS EPTA, S.A.
- El **18 de Enero** a las 2:30 P.M. , Continuación Audiencia Programada en el juzgado cuyas partes son Joaquin Andrade VS Condominio el Mare

- El **18 de Enero** a las 2:00 p.m., Mediación Programada cuyas partes son José Pérez VS EPTA, S.A.
- El **18 de Enero** a las 9:00 a.m., continuación Audiencia de Fondo Programada cuyas partes son Enrique Nelson VS Golden Boulevard
- El **19 de Enero** a las 9:00 a.m. programada cuyas partes son Zuly Moreno
- El **19 de Enero** a las 2:00 Mediación Programada cuyas partes son Brandalis Glamboglia VS Brosthel
- El **20 de Enero** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria Programada cuyas partes son Melissa Muñoz VS Inversiones Pasajeras
- El **20 de Enero** a las 8:30 a.m. programada en el juzgado cuyas partes son Isabel Dutary VS Motores Japoneses
- El **20 de Enero** a las 2:00 p.m. mediación programada cuyas partes son Oriel Alemán
- El **21 de Enero** a las 02:30 p.m. mediación Valenzani
- El **24 de Enero** a las 9:30 a.m. Deysi Gonzalez VS Inmobiliaria Juan
- El **25 de Enero** a las 9:00 a.m. Grida Ramírez VS Motores Japoneses
- El **25 de Enero** a las 8:30 Audiencia de Fondo Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Rufina Delgado VS Sun Village
- El **26 de Enero** a las 8:30 a.m. Audiencia Programada cuyas partes son José Maria Salvado VS Inmobiliaria Royales
- El **26 de Enero** a las 9:00 a.m. Continuación de Audiencia programada en el juzgado cuyas partes son Cesar Lora VS Jat Inversiones
- El **27 de Enero** a las 2:30 p.m. Mediación Programada en el juzgado octavo cuyas partes son Esperanza Gómez VS Procasa
- El **27 de Enero** a las 8:30 a.m. Audiencia Ordinaria programada cuyas partes son José Tejera VS Calder
- El **27 de Enero** a las 9:00 a.m. Ilka Barahona VS Sol Melia
- El **27 de Enero** a las 9:00 a.m. Audiencia Preliminar Programada en el juzgado noveno cuyas partes son Roció Catrelo VS Promotora Costa Pacifica
- El **28 de Enero** a las 8:30 a.m. Audiencia programada en el juzgado octavo cuyas partes son torre 300 VS Laurent Brugeman

- El **28 de Enero** a las 9:00 a.m. Audiencia Ordinaria Programada Enrique Nelson VS Golden Boulevard
- El **31 de Enero** a las 8:30 a.m. audiencia ordinaria programada en el juzgado octavo cuyas partes son Johana Valdez VS Chiricana de Automóviles

**Otros**

- Programa de Cuida tu Bolsillo