

**INFORMACION ESTADISTICA MENSUAL 2013**

<i>Detalle</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>2/31 Ene</i>	<i>1/28 Feb</i>	<i>1/31Mar</i>	<i>1/29 Abr</i>	<i>2/31 May</i>	<i>1/30 Jun</i>	<i>1/31 Jul</i>	<i>1/30 Ago</i>	<i>2/30 Sept</i>	<i>1/31 Oct</i>	<i>1/29 Nov</i>	<i>2/31 Dic</i>
Quejas recibidas (2 de mayo)	expedientes	201	119	135	142	134	151						
Quejas atendidas de CLICAC	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas atendidas de Regionales	expedientes	42	26	34	25	19	32						
Quejas atendidas de Veracidad de la Publicidad	expedientes	3	5	2	1	7	0						
Quejas atendidas de Defensoría de Oficio	expedientes	0	0	0	0	0	0						
<b>Total de quejas atendidas</b>	<b>expedientes</b>	<b>246</b>	<b>150</b>	<b>171</b>	<b>168</b>	<b>160</b>	<b>183</b>						
Resolución que ordena devolución de dinero	expedientes	3	1	8	6	6	9						
Resolución que no se accede a la pretensión	expedientes	0	0	3	7	2	10						
Resolución que ordena reemplazar el bien	expedientes	4	0	10	5	2	7						
Resolución que ordena reparar el bien	expedientes	1	1	0	3	0	7						
Resolución inhibitoria	expedientes	1	0	4	0	0	1						
Resolución que decreta sustracción de materia	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Resolución Condenar	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Resolución que inadmite la queja	expedientes	1	0	0	2	1	1						
Declara Resuelto	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Resoluciones varias	expedientes	0	1	1	0	3	5						
Desistimiento	expedientes	48	52	31	68	59	43						
Desistimiento con devolución de dinero	expedientes	20	17	10	7	11	7						
Pendiente de constancia de desistimiento	expedientes	42	25	34	22	23	32						
Acuerdo audiencia varios	expedientes	19	17	0	23	8	31						
Acuerdo	expedientes	0	0	18	0	0	0						
Acuerdo audiencia devolución de dinero	expedientes	6	5	8	7	7	15						
Acuerdo audiencia entrega de bien	expedientes	0	3	0	0	1	0						
Acuerdo de aclaración	expedientes	0	2	0	3	0	0						
Acuerdo audiencia de reemplazo	expedientes	2	3	7	6	5	6						
Acuerdo audiencia reparación	expedientes	2	3	2	8	3	9						
Transacción extrajudicial	expedientes	6	4	9	12	6	13						
Caducidad de la instancia	expedientes	0	0	3	0	0	0						
Ordena Corrección	expedientes	1	1	0	0	0	0						
Ministerio Público	expedientes	0	9	6	0	8	2						
Juez ejecutor	expedientes	0	0	12	0	1	2						
Anulado	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Corregiduría	expedientes	3	1	2	0	2	2						
<b>Total de quejas resueltas</b>	<b>expedientes</b>	<b>159</b>	<b>145</b>	<b>168</b>	<b>179</b>	<b>149</b>	<b>202</b>						
Notificaciones y citaciones entregadas	documentos	0		0	0	0	0						
Resoluciones notificadas	documentos	25	2	11	9	9	8						
Citaciones	documentos	621	333	385	336	547	391						
Notas entregadas	documentos	0	11	0	1	0	3						
Edicto de puerta	documentos	0	4	0	4	2	2						
Inspección Ocular	documentos	2	2	4	3	1	4						
<b>Total de agentes económicos visitados</b>	<b>documentos</b>	<b>648</b>	<b>352</b>	<b>400</b>	<b>353</b>	<b>559</b>	<b>408</b>						
Quejas abandonadas por el consumidor	expedientes	1	1	33	3	28	18						
Quejas remitidas a conciliación	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas remitidas a investigación	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Quejas en desacato	expedientes	8	6	14	25	9	36						
Apelación de regionales	expedientes	0	0	0	0	0	0						
Expedientes en apelación	expedientes	4	7	12	4	4	0						

Audiencias programadas	expedientes	355	339	367	437	391	343						
Audiencias celebradas	expedientes	31	30	37	59	59	37						
Quejas archivadas	expedientes	172	151	185	170	168	194						
Entrevistas	medios de comunicación	2	2	2	1	2	1						
Monto de las quejas	balboas	B/. 109,608.09	B/. 67,590.27	B/. 93,160.66	B/. 91,091.96	B/. 91,166.34	B/. 94,736.53						